



ESTADO DE SANTA CATARINA
SERVIÇO INTERMUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

Rua Domingos Omizollo, 447 - Bairro São Luiz - Capinzal
CEP: 89665-000 CNPJ: 82.782.079/0001-14 Telefone: (49) 3555-1107
E-mail: simae@simaecao.sc.gov.br Site: http://www.simaecao.sc.gov.br

DISPENSA ELETRÔNICA
Nr.: 37/2026

Processo Adm.: 66/2026

Data do Processo: 23/06/2026

TERMO DE HOMOLOGAÇÃO E ADJUDICAÇÃO DE PROCESSO LICITATÓRIO

O(a) responsável desta entidade, no uso das atribuições que lhe são conferidas pela legislação em vigor, especialmente pela lei 14.133/2021, Art. 75, II e alterações posteriores, a vista do parecer conclusivo exarado pela Comissão de Licitações, resolve:

01 - Homologar e Adjudicar a presente Licitação nestes termos:

- a) **Nr. Processo:** 66/2026
b) **Nr. Licitação:** 37/2026 - DE
c) **Modalidade:** Dispensa eletrônica
d) **Data de Homologação:** 02/07/2026
e) **Objeto da Licitação:** *Contratação de empresa para o fornecimento e manutenção de Telefonia IP (VOIP) para o exercício de 2026.*

Participante: IMNET TELECOMUNICACOES LTDA (78.631.140/0001-55)

Item	Especificação	Qtd.	Unidade	Valor Unitário	Valor Total
1	Contratação de empresa especializada no fornecimento de serviços de telefonia por meio de solução centralizada de PABX (Virtual IP em nuvem), baseada em protocolo SIP e tecnologia VoIP (Voz sobre IP), com Plano de Telefonia Voip homologado e licenciado pela ANATEL, para 45 ramais ip e 6 troncos digitais, compreendendo ligação ilimitada para fixo-fixo e fixo-móvel para todo o Brasil, contemplando recursos necessários para a efetiva prestação dos serviços para o SIMAE, incluindo URA (Unidade de Resposta Audível, 4 unidades ATA para telefonia sem fio e suporte técnico, manutenções preventivas e corretivas na estrutura de equipamentos de telefone IP Digital mensalmente:	12,000	SVÇ	584,97	7.019,64

a) Plataforma PABX Virtual IP: Sistema centralizado baseado em protocolo SIP (Session Initiation Protocol), com infraestrutura de nuvem, permitindo flexibilidade e escalabilidade para acomodar mudanças nas necessidades de comunicação da organização. O sistema deverá ser totalmente compatível com dispositivos de telefonia digital IP, incluindo ATA e IP Phones homologados pela ANATEL.

b) URA (Unidade de Resposta Audível):

A solução deverá incluir uma URA totalmente funcional, capaz de recepcionar as ligações e interagir com os usuários por meio de menus automatizados. A URA deve ser configurável para:

- Direcionamento automático de chamadas para setores específicos;
- Fornecimento de informações automatizadas (como horários de atendimento, endereços e outros serviços) para otimizar o atendimento ao público;
- Realização de triagem de chamadas, filtrando questões comuns e encaminhando a ligação para os operadores ou setores adequados;
- Capacidade de redirecionamento de chamadas para atendimento humano quando necessário, de acordo com a necessidade do usuário;

c) Equipamentos e Infraestrutura: A empresa deverá fornecer todos os equipamentos necessários para a implementação e operação do sistema, incluindo fibra dedicada, conversores e 4 equipamentos ATA's em comodato, para eventuais conversões de telefones sem fio, alinhados a estrutura de telefonia IP Digital. A rede de comunicação deverá ser robusta

e garantir a estabilidade necessária para o tráfego de voz e dados sem comprometer a qualidade das chamadas. Deverá fornecer também todos os equipamentos necessários para interligação da rede pública de telefonia.

d) Acompanhamento e Relatórios: O sistema deverá gerar relatórios detalhados de todas as interações feitas por meio da URA, permitindo o monitoramento do desempenho do atendimento e a análise de métricas como tempo de resposta, taxa de resolução de chamadas, número de interações automáticas, entre outros. Esses relatórios deverão ser fornecidos mensalmente à administração do SIMAE para análise de desempenho e ajustes de processos.

e) Tráfego de Voz e Portabilidade (Troncos SIP): O sistema deverá abranger o fornecimento de serviço de telefonia VoIP para roteamento de chamadas de saída e entrada.

f) Portabilidade Numérica: Execução de portabilidade de 3 (três) linhas (DIDs) atualmente pertencentes a contratante)

g) Capacidade de Tráfego: Franquia de minutos ilimitados para chamadas locais e de longa distância (DDD), destinadas à números de telefonia fixa e móvel em todo o território brasileiro.

h) Canais de Comunicação: Liberação de até 2 (dois) canais de voz simultâneos por linha portada, garantindo fluidez da comunicação sem sinal de ocupado.

i) Gravação e Retenção das Chamadas: Módulo de gravação automática para as chamadas cursadas (internas, externas, ativas e receptivas) nos ramais geridos pelo PABX em nuvem, com gravação pelo período contínuo e rotativo de 90 (noventa) dias corridos. Disponibilização de painel de controle administrativo para que usuários autorizados possam auditar, ouvir e realizar o download das gravações durante o período de vigência de cada arquivo.

j) Fornecimento de Central Telefônica Digital: Deverá fornecer plataforma cloud com acesso administrador, incluindo servidor de hospedagem para acesso total de toda a estrutura (centr

Total do Participante: 7.019,64

Total Geral: 7.019,64

02 - Autorizar a emissão da(s) nota(s) de empenho correspondente(s):

Descrição da Despesa	Dotação	Valor Estimado
Manutenção administrativa dos sistema de água e esgoto (Simae)	13.001.04.122.0165.2145.3.3.90.00.00	R\$ 16.800,00

Capinzal, 02 de Julho de 2026

.....
DIONISIO ALZIR ROSSET

.....
Assinatura do Responsável