



ESCREVA SEU NOME COMPLETO AQUI: _____

Confira se o cargo para o qual se inscreveu é o constante abaixo:

AGENTE ADMINISTRATIVO I

ORIENTAÇÕES

- Este Caderno contém 40 (quarenta) questões, compostas por 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D) e uma única resposta correta em cada questão. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.
- Você receberá o Cartão-Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta **azul** ou **preta**, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.
- Após o preenchimento do Cartão-Resposta, o candidato **deverá assinar o mesmo**, sob pena de invalidez do documento.
- Durante a realização das provas é vedado:
 - a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
 - b) a comunicação entre os candidatos;
 - c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
 - d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
 - e) entregar o cartão-resposta antes de decorridos 45 minutos do seu início;
 - f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, quaisquer equipamentos elétricos ou eletrônicos, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.
- **A saída da sala de prova, com a entrega do Cartão-Resposta, somente será permitida depois de transcorridos 45 minutos do início da mesma.**
- Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão-Resposta, entregue-os ao fiscal de sala ou responsável pela empresa executora. A não entrega do acima especificado, implicará na eliminação do candidato do certame.
- O tempo de duração total da prova é de 03 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta.

COMPOSIÇÃO DA PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA	05 questões
MATEMÁTICA	05 questões
INFORMÁTICA BÁSICA	05 questões
LEGISLAÇÃO	05 questões
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	20 questões
TOTAL	40 questões

ATENÇÃO: OS 3 ÚLTIMOS CANDIDATOS, AO TERMINAREM A PROVA, DEVERÃO PERMANECER JUNTOS EM SALA PARA, COM OS FISCAIS, ASSINAR O LACRAMENTO DO ENVELOPE QUE GUARDARÁ OS CARTÕES-RESPOSTA E POSTERIORMENTE ASSINAREM A ATA DE SALA.

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 01 A 05.

A calmaria antes da tempestade

Acho que uma das metáforas da sabedoria popular que mais se enraizou na nossa cultura é a da “calmaria antes da tempestade”. Segundo cientistas e meteorologistas, a expressão tem sim um fundo de verdade por diversos fatores. Por exemplo, na aproximação de frentes frias mais intensas, a pressão atmosférica começa a cair, o ar fica mais quente e abafado e assim o vento pode diminuir temporariamente, como se fizesse uma pausa. Isso se deve ao fato de existir uma espécie de zona de transição entre massas de ar, com gradiente de pressão relativamente pequeno e energia acumulada na atmosfera.

Conversando com alguns conhecidos que trabalham em indústrias de médio e de grande porte, uma das frases que mais ouvi desde dezembro é a seguinte: “Tá tudo parado”. Poucos pedidos, poucas entregas, férias coletivas, férias antecipadas. O olhar preocupado deles denuncia aquela apreensão de quem sabe que a pouca movimentação, o silêncio, a “calmaria” – ainda mais em ano eleitoral – é motivo de apreensão, não de tranquilidade.

Sem dúvida estamos presos numa zona de transição em que o Brasil, como nação, vai ter que decidir que rumo irá tomar. Vamos analisar um único exemplo que no mínimo gera alguns questionamentos pertinentes. Dados fundamentais para compreender o desempenho da economia brasileira, como o Produto Interno Bruto (PIB), a taxa de desemprego, a inflação por meio do IPCA, além de indicadores sobre produção industrial, comércio e serviços funcionam como um termômetro da atividade econômica, permitindo identificar se o país está em crescimento, estagnado ou enfrentando uma crise.

O problema é que não dá para entender como pode o desemprego ser tão baixo se 50 milhões de brasileiros ainda precisam viver de Bolsa Família? Como a economia pode estar “bem” se o número de inadimplentes e de famílias endividadas chega a 70% da população? Parece que teremos em breve o choque violento de duas “frentes”: um Brasil desejado e um Brasil real. Essa calmaria angustiante é só o prenúncio de algo devastador. Talvez não seja apenas por causa da apreensão natural em ano eleitoral, talvez seja a espera de um futuro próspero que parece nunca se concretizar. E nada é pior do que ter pouca ou nenhuma esperança de que estaremos os seguros e abrigados quando a tempestade chegar.

Autora: Candice Soldatelli- GZH (adaptado).

01) A autora inicia o texto com a metáfora da “calmaria antes da tempestade” e, em seguida, aproxima esse fenômeno de uma situação social e econômica. Considerando a construção argumentativa do texto, a metáfora é utilizada principalmente para indicar que:

- (A) a redução temporária da movimentação econômica representa uma fase comum de descanso antes da retomada plena das atividades.
- (B) a comparação com fenômenos meteorológicos serve para demonstrar que os problemas econômicos seguem leis naturais previsíveis.
- (C) a tranquilidade percebida nas indústrias confirma que o país atravessa um período de reorganização produtiva sem maiores riscos.
- (D) a aparente estabilidade observada em determinados setores pode esconder tensões acumuladas e sinais de instabilidade futura.

02) No segundo parágrafo, a autora menciona falas de conhecidos que trabalham em indústrias de médio e de grande porte, especialmente a expressão “Tá tudo parado”. No contexto do texto, essa fala contribui para:

- (A) apresentar um dado estatístico capaz de comprovar, de forma definitiva, a paralisação completa da economia nacional.
- (B) defender que a desaceleração industrial ocorre por decisões administrativas planejadas, como férias coletivas e férias antecipadas.
- (C) demonstrar que a preocupação dos trabalhadores decorre de impressões isoladas, sem relação com o argumento central desenvolvido.
- (D) reforçar, por meio de uma percepção concreta do cotidiano produtivo, a ideia de que há um clima de apreensão diante da baixa movimentação.

03) Ao contrapor indicadores econômicos favoráveis a dados como o número de beneficiários do Bolsa Família, inadimplentes e famílias endividadas, a autora sugere que:

- (A) os indicadores oficiais devem ser descartados, pois não possuem utilidade para avaliar o desempenho econômico de um país.
- (B) a leitura da realidade econômica exige observar diferentes dados, pois alguns índices positivos podem conviver com graves dificuldades sociais.
- (C) o baixo desemprego elimina a necessidade de analisar outros aspectos da vida econômica da população brasileira.
- (D) a existência de programas sociais comprova que a economia está em crise generalizada e sem sinais de funcionamento.

04) No trecho “Acho que uma das metáforas da sabedoria popular que mais se enraizou na nossa cultura”, a palavra **uma** aparece antes de “das metáforas” e contribui para a construção do sentido da frase. Nesse contexto, sua classificação e seu emprego indicam que ela:

- (A) atua como pronome indefinido, substituindo o substantivo “metáfora” e retomando uma informação já apresentada no texto.
- (B) atua como artigo indefinido, introduzindo um elemento particular dentro de um conjunto mais amplo de metáforas populares.
- (C) atua como numeral cardinal, indicando quantidade exata de metáforas conhecidas e limitando a análise a uma única expressão.
- (D) atua como artigo definido, determinando com precisão a metáfora escolhida antes mesmo de ela ser mencionada no período.

05) No trecho “o ar fica mais quente e abafado”, os termos destacados exercem papel importante na caracterização do substantivo “ar”. Considerando a flexão e o emprego das classes gramaticais, as palavras sublinhadas são, ambas:

- (A) Substantivos.
- (B) Advérbios.
- (C) Adjetivos.
- (D) Verbos.

MATEMÁTICA

06) Um reservatório de água possui volume interno igual a 44,80 metros cúbicos. Ele faz parte de um sistema que despeja 40 litros de água por segundo em seu interior, havendo uma pausa de cinco segundos após cada minuto de despejo, pausa na qual é depositada uma esfera de plástico maciça, com raio igual a 1 metro, a qual se deposita em seu fundo. Em seguida, retorna o despejo de água por um minuto, cinco segundos com a queda de uma nova esfera, mais um minuto, e assim segue. Quanto tempo leva para o reservatório, vazio, encher ao seu limite sem transbordar? (Considere $\pi = 3$).

- (A) 18 minutos.
- (B) 13 minutos e 52 segundos.
- (C) 7 minutos e 35 segundos.
- (D) 6 minutos.

07) Para melhor se prepararem para a terceira e última avaliação do ano, um professor divulgou alguns dados da turma quanto a notas nas avaliações anteriores, incluindo um quadro geral de quantidade de alunos por nota:

Nota	Quantidade de alunos na 1ª avaliação	Quantidade de alunos na 2ª avaliação
5	3	1
6	5	4
7	5	7
8	6	7
9	10	9
10	1	2

A partir do quadro, qual das alternativas apresenta a soma da média ponderada das notas obtidas na primeira avaliação com a média ponderada das notas obtidas na segunda avaliação? (Nenhum aluno obteve nota inferior a 5 em qualquer das avaliações; utilize arredondamento para duas casas decimais).

- (A) 7,89.
- (B) 15,43.
- (C) 12,51.
- (D) 19,84.

08) Uma aplicação financeira tem sempre taxa de juros de 1,5%, operando da seguinte forma: quatro meses de aplicação em juros simples e dois meses em juros compostos; depois, quatro meses em juros simples e dois em compostos; e, assim, sucessivamente. Considerando que a base da aplicação dos juros simples é sempre com o valor imediatamente anterior à primeira aplicação do conjunto de quatro meses, e que os juros compostos se aplicam sempre com relação ao valor imediatamente anterior à própria aplicação, qual das alternativas traz os juros aproximados obtidos a partir de R\$ 100.000,00 aplicados por um ano?

- (A) R\$ 19.254,82.
- (B) R\$ 7.851,25.
- (C) R\$ 38.145,21.
- (D) R\$ 24.214,94.

09) Uma estrutura metálica foi construída em formato de L, sendo que a parte vertical foi presa a uma parede do prédio da Prefeitura, e a parte horizontal, presa no chão em frente a esse prédio, formando um ângulo reto exato. Após a instalação, o responsável verificou que ainda havia sobrado material, e questionou ao projetista qual seria o comprimento de metal necessário para fazer uma linha reta ligando as extremidades das partes vertical e horizontal, que possuem comprimento de 5,55 metros e 7,4 metros, respectivamente. O que o projetista respondeu? (Considere a estrutura como fios, desprezando espessura).

- (A) 6,00 metros.
- (B) 10,05 metros.
- (C) 8,75 metros.
- (D) 9,25 metros.

10) Considere que uma equação quadrática é formada por três termos. Um desses termos é formado por um coeficiente, o qual é igual à décima primeira parte do terceiro número primo maior do que 3, multiplicado pelo quadrado da incógnita. Outro termo é independente, sem relação de multiplicação com a incógnita, o qual é igual à quarta parte do dobro do primeiro número par natural maior do que o terceiro número primo maior do que 3. Por fim, o terceiro dos termos é formado pela incógnita multiplicada pelo quinto maior número inteiro menor do que zero. A partir disso, quando essa equação é igualada a zero, qual é a soma dos valores que a incógnita pode assumir?

- (A) 5.
- (B) 2.
- (C) 7.
- (D) 13.

ESPAÇO PARA CÁLCULOS E ANOTAÇÕES

INFORMÁTICA BÁSICA

11) Em uma repartição pública, um servidor precisa utilizar o computador para digitar documentos, acessar sistemas, imprimir relatórios e organizar arquivos digitais. Considerando os conceitos básicos de informática, assinale a alternativa correta.

- (A) Hardware corresponde aos programas instalados no computador, enquanto software corresponde às peças físicas usadas para processamento.
- (B) Software corresponde aos componentes físicos do computador, como teclado, monitor, impressora e unidade de armazenamento.
- (C) Hardware e software possuem a mesma função, pois ambos executam diretamente comandos físicos sem depender do sistema operacional.
- (D) Hardware corresponde à parte física do computador, enquanto software corresponde aos programas e sistemas utilizados pelo usuário.

12) No Windows 11, um usuário deseja organizar documentos de trabalho, separando arquivos por assunto e criando acessos rápidos para itens utilizados com frequência. Considerando o uso de pastas, arquivos, atalhos e Explorador de Arquivos, assinale a alternativa correta.

- (A) O atalho substitui definitivamente o arquivo original, de modo que a exclusão do atalho também elimina o documento salvo.
- (B) A pasta serve para organizar arquivos, enquanto o atalho permite acessar rapidamente um item sem alterar sua localização original.
- (C) O Explorador de Arquivos é utilizado para editar textos longos, aplicar estilos e revisar documentos salvos em formato .docx.
- (D) O arquivo só pode ser localizado pelo Windows quando estiver salvo diretamente na Área de Trabalho do computador.

13) Ao editar um documento no Microsoft Word 2019 ou superior, um servidor precisa destacar um trecho, ajustar o espaçamento entre linhas, aplicar bordas em um parágrafo e salvar o arquivo para envio posterior. Sobre os recursos do editor de textos, assinale a alternativa correta.

- (A) A opção “Localizar e substituir” é usada para alterar a extensão do arquivo, convertendo automaticamente documentos .docx em planilhas .xlsx.
- (B) O comando “Desfazer” remove permanentemente o conteúdo selecionado, impedindo que qualquer ação anterior seja recuperada durante a edição.
- (C) As configurações de página modificam o conteúdo escrito pelo usuário, substituindo palavras repetidas por sinônimos sugeridos pelo programa.
- (D) A formatação de fonte altera elementos como tipo, tamanho e estilo das letras, enquanto a formatação de parágrafo permite ajustar alinhamento, recuos e espaçamento.

14) No Microsoft Excel 2019 ou superior, ao registrar valores numéricos em uma planilha, um servidor deseja calcular automaticamente o total de despesas informadas em uma coluna. Para essa finalidade, deve-se utilizar a função:

- (A) SOMA.
- (B) MÉDIA.
- (C) CONT.SE.
- (D) MÁXIMO.

15) Durante o uso do e-mail institucional, um servidor recebe uma mensagem falsa que tenta induzi-lo a clicar em um link suspeito e informar dados pessoais ou senha de acesso. Esse tipo de golpe é conhecido como:

- (A) Backup.
- (B) Phishing.
- (C) Download.
- (D) Firewall.

LEGISLAÇÃO

16) As metas permanentes relacionadas à prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e de coleta e tratamento de esgoto orientam a atuação administrativa e operacional no Município de Capinzal, conforme o Decreto nº 059/2014. Com base nessas metas, analise as assertivas a seguir:

- I. A satisfação dos usuários deve estar alinhada a padrões profissionais e à ética.
- II. A melhoria contínua dos serviços constitui meta permanente da prestação dos serviços.
- III. A busca contínua da eficiência é considerada meta eventual, condicionada à disponibilidade de recursos financeiros.

Está(ão) CORRETA(S):

- A) Apenas I.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I e II.
- D) I, II e III.

17) Nos termos do Decreto nº 059/2014, que disciplina as obrigações e direitos da Autarquia responsável pelos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Município de Capinzal, analise as assertivas e assinale a alternativa INCORRETA:

- A) A Autarquia deve manter a disponibilidade e regularidade dos serviços por meio de ações contínuas de vigilância, conservação, manutenção e reparação dos sistemas.
- B) A Autarquia deve responder às manifestações dos usuários com clareza e objetividade, desde que apresentadas com identificação e endereço para resposta.
- C) A Autarquia deve divulgar situações excepcionais que impliquem interrupção dos serviços por período superior a 6 horas, informando o público e os usuários.
- D) A Autarquia deve restabelecer os serviços no prazo máximo de 72 horas, contado automaticamente desde a interrupção, inclusive nos casos de suspensão por inadimplemento do usuário.

18) Nos termos do Decreto nº 1846/2018, que estabelece exigências relacionadas ao Plano de Segurança da Água e às obrigações do Prestador de Serviço de Abastecimento de Água, assinale a alternativa correta:

- A) O Plano de Segurança da Água constitui instrumento destinado à identificação de riscos nas unidades do sistema, com foco na correção de falhas operacionais verificadas ao longo da distribuição.
- B) O Plano de Segurança da Água constitui instrumento que identifica e prioriza perigos e riscos no sistema, desde o manancial até o consumidor, estabelecendo medidas de controle e processos de verificação da gestão preventiva.
- C) O Prestador de Serviço de Abastecimento de Água deverá encaminhar à Vigilância Sanitária Municipal, até 15 de janeiro de cada ano, o cadastro do sistema, sendo facultada a apresentação do documento referente à responsabilidade técnica.
- D) O Plano de Segurança da Água deve contemplar planos de contingência com base no histórico da bacia hidrográfica, considerando a ocorrência de situações que comprometam a operação do sistema.

19) Nos termos da Lei nº 13.517, de 04 de outubro de 2005, que dispõe sobre a Política Estadual de Saneamento, assinale a alternativa correta acerca de seus princípios e objetivos:

- A) As obras e instalações de infraestrutura sanitária devem ser consideradas nas ações de planejamento, construção, operação, manutenção e administração, em razão de seu valor econômico e social.
- B) O ambiente salubre constitui direito coletivo condicionado à atuação prioritária do Poder Público, cabendo à coletividade papel complementar na sua garantia.
- C) A atuação dos órgãos públicos relacionados ao saneamento deve ocorrer de forma coordenada no âmbito estadual, cabendo aos municípios a execução isolada das ações.
- D) A universalização do atendimento é diretriz a ser observada conforme a capacidade financeira dos serviços, sendo condicionada à sustentabilidade econômica.

20) Nos termos da Lei de Criação do Serviço Intermunicipal de Água e Esgoto (SIMAE) de Capinzal e Ouro, que disciplina aspectos técnicos das obras e a forma de administração da autarquia, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) O manancial escolhido para execução das obras é o Rio do Peixe, e as estruturas de captação, bombeamento, tratamento e adução situam-se em terras do Município de Capinzal.
- B) Os reservatórios de distribuição devem ser instalados conforme indicação do projeto técnico, considerando os locais mais convenientes.
- C) A rede de distribuição atenderá as duas cidades, podendo operar de forma independente entre os municípios, conforme a necessidade do sistema.
- D) O SIMAE será administrado por um Diretor designado de comum acordo pelos Prefeitos de Capinzal e Ouro, podendo as prefeituras contratar entidade para a administração.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) A Lei nº 14.133/2021 estabelece normas gerais de licitação e contratação para diferentes órgãos e entidades da Administração Pública. Considerando o âmbito de aplicação dessa Lei, assinale a alternativa correta.

- A) A Lei abrange as Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- B) A Lei abrange as empresas públicas, as sociedades de economia mista e suas subsidiárias, quando realizarem contratações administrativas.
- C) A Lei abrange os órgãos do Poder Judiciário dos Municípios, quando estiverem no desempenho de função administrativa.
- D) A Lei abrange as repartições públicas sediadas no exterior, sem necessidade de regulamentação específica para suas peculiaridades locais.

22) A Lei nº 14.133/2021 apresenta conceitos utilizados para a aplicação de suas normas gerais de licitação e contratação. Considerando as definições previstas nessa Lei, analise as assertivas a seguir.

- I. Órgão é a unidade de atuação integrante da estrutura da Administração Pública.
- II. Entidade é a unidade de atuação dotada de personalidade jurídica.
- III. Autoridade é o agente público dotado de poder de decisão.

Está(ão) CORRETA(S):

- A) Apenas I.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I e II.
- D) I, II e III.

23) Em uma rotina administrativa regida pela Lei nº 13.709/2018, determinado setor passa a organizar dados pessoais de usuários para fins de atendimento e controle interno. Considerando os fundamentos da disciplina da proteção de dados pessoais, assinale a alternativa correta.

- A) A proteção de dados pessoais tem como fundamento a prevalência do interesse administrativo sobre a privacidade, quando houver necessidade de organização interna.
- B) A proteção de dados pessoais tem como fundamento a restrição da livre iniciativa, da livre concorrência e da defesa do consumidor nas relações com o poder público.
- C) A proteção de dados pessoais tem como fundamentos o respeito à privacidade, a autodeterminação informativa e a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem.
- D) A proteção de dados pessoais tem como fundamento a limitação da liberdade de expressão e de informação quando houver tratamento de dados por pessoa jurídica.

24) Em uma rotina de análise documental em órgão público, o servidor precisa conferir informações sobre nacionalidade e cargos privativos, conforme o art. 12 da Constituição Federal. De acordo com tais disposições, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) São brasileiros natos os nascidos no Brasil, ainda que de pais estrangeiros, desde que estes não estejam a serviço de seu país.
- B) São brasileiros naturalizados os estrangeiros de qualquer nacionalidade residentes no Brasil há mais de quinze anos ininterruptos e sem condenação penal, desde que requeiram a nacionalidade brasileira.
- C) Aos portugueses com residência permanente no País, havendo reciprocidade em favor de brasileiros, são atribuídos os direitos inerentes ao brasileiro, ressalvados os casos previstos na Constituição.
- D) São privativos de brasileiro nato os cargos de Presidente da República, Ministro do Supremo Tribunal Federal, Senador da República e oficial das Forças Armadas.

25) Em uma contratação pública regida pela Lei nº 14.133/2021, a escolha da proposta deve considerar não apenas o valor apresentado, mas também a capacidade de gerar o resultado mais vantajoso para a Administração Pública. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- A) O processo licitatório deve buscar a proposta apta a gerar o resultado de contratação mais vantajoso, inclusive quanto ao ciclo de vida do objeto.
- B) O processo licitatório deve adotar a proposta de menor preço inicial, afastando a análise de custos vinculados ao uso posterior do objeto.
- C) A governança das contratações deve restringir-se à etapa de julgamento das propostas e à formalização do instrumento contratual.
- D) A alta administração atua na contratação após a execução contratual, quando avalia os resultados obtidos pelo órgão ou entidade.

26) Em um órgão público, um cidadão solicita acesso a documentos administrativos que contêm informações de seu interesse e dados pessoais de terceiros. Considerando os direitos e garantias fundamentais previstos no art. 5º da Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- A) O acesso à informação autoriza a divulgação integral dos documentos quando o pedido for apresentado pelo interessado.
- B) A proteção da intimidade impede o fornecimento de informações administrativas quando houver dados de terceiros.
- C) O acesso à informação deve ser compatibilizado com a proteção à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem das pessoas.
- D) O fornecimento dos documentos deve priorizar o interesse do solicitante, reservando a proteção de terceiros aos casos de sigilo profissional.

27) Em um setor administrativo, um servidor revisa um expediente antes do encaminhamento ao destinatário. Durante a revisão, ele observa se o texto apresenta linguagem compreensível, organização lógica das informações e tratamento compatível com a finalidade pública. Conforme o Manual de Redação Oficial da Presidência da República, analise as assertivas a seguir.

- I. A clareza exige que o texto oficial possibilite imediata compreensão pelo leitor, evitando construções obscuras que dificultem o entendimento.
- II. A concisão consiste em transmitir as informações necessárias com economia de palavras, sem eliminar passagens substanciais do conteúdo.
- III. A impessoalidade admite a individualização do tratamento quando o expediente busca adequar a comunicação ao perfil do destinatário.

Está(ão) CORRETA(S):

- A) Apenas I.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I e II.
- D) I, II e III.

28) Durante o atendimento em um órgão público, um agente administrativo registra dados de cidadãos em sistema eletrônico, consulta documentos já arquivados e encaminha informações a outro setor para continuidade do serviço. A luz dos conceitos previstos na Lei nº 13.709/2018, assinale a alternativa correta.

- A) O tratamento de dados pessoais abrange operações como coleta, utilização, acesso, armazenamento, transmissão e eliminação de informações.
- B) O tratamento de dados pessoais ocorre quando há divulgação externa das informações, sem abranger consultas internas feitas pelo próprio órgão.
- C) O dado anonimizado corresponde à informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, ainda que mantida em banco de dados.
- D) O titular dos dados é a pessoa natural responsável por autorizar todas as decisões referentes ao tratamento das informações pelo órgão.

29) Em um setor administrativo, um servidor verifica que dois protocolos semelhantes vinham recebendo exigências diferentes conforme o atendente responsável, e que determinadas decisões eram registradas sem explicitar os fundamentos utilizados; para corrigir essas falhas, a chefia orienta que situações equivalentes recebam tratamento _____ e que os atos administrativos indiquem os fundamentos de fato e de direito, em observância, respectivamente, aos princípios da _____ e da _____.

Qual alternativa preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas?

- A) idêntico — isonomia — motivação.
- B) padronizado — publicidade — legalidade.
- C) simplificado — eficiência — hierarquia.
- D) formalizado — especialidade — autotutela.

30) Em um setor administrativo municipal, um servidor precisa distinguir se determinada estrutura faz parte da própria pessoa política ou se possui personalidade jurídica própria. Considerando noções de organização administrativa do Estado, a Administração Direta corresponde ao conjunto de órgãos que integram a estrutura interna do ente federado, enquanto os órgãos públicos são centros de atribuição sem personalidade jurídica. Com base nisso, assinale a alternativa correta.

- A) A Administração Direta é composta por entidades privadas que recebem delegação para exercer atividade administrativa em nome próprio.
- B) A Administração Direta atua por meio de órgãos internos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, no exercício da função administrativa.
- C) Os órgãos públicos possuem personalidade jurídica própria, razão pela qual respondem diretamente perante terceiros por seus atos.
- D) Os órgãos públicos integram a Administração Indireta quando exercem competências administrativas atribuídas por lei.

31) Ao organizar documentos de um processo interno, um agente administrativo observa que determinada secretaria redistribuiu atribuições entre setores da mesma estrutura, sem criar nova pessoa jurídica. Considerando noções de Direito Administrativo e organização administrativa do Estado, essa situação caracteriza:

- A) descentralização administrativa, pois houve transferência de competência para entidade dotada de personalidade jurídica.
- B) tutela administrativa, pois houve controle externo exercido entre entidades sem relação de subordinação hierárquica.
- C) desconcentração administrativa, pois ocorreu distribuição interna de funções dentro da mesma pessoa jurídica administrativa.
- D) delegação administrativa, pois houve transferência definitiva da titularidade da função pública a particular.

32) No setor de protocolo de um órgão público, um agente administrativo recebe documentos produzidos durante diferentes atividades internas e precisa organizá-los de modo compatível com sua função administrativa. Em base das noções básicas de arquivologia, assinale a alternativa correta.

- A) Documento de arquivo é aquele produzido ou recebido no decorrer das atividades de uma pessoa física ou jurídica, qualquer que seja o suporte, desde que dotado de organicidade.
- B) Documento de arquivo é aquele mantido em suporte físico, desde que tenha sido produzido por órgão público e apresente valor histórico imediato.
- C) Documento de arquivo é aquele elaborado para consulta pública, desde que não esteja vinculado a atividade administrativa, legal ou fiscal.
- D) Documento de arquivo é aquele preservado após sua eliminação administrativa, desde que mantenha relação com informação de interesse cultural.

33) Em um setor administrativo, processos de compras encerrados recentemente ainda são consultados com frequência pela equipe, enquanto documentos mais antigos, sem uso rotineiro, permanecem guardados até a definição de sua eliminação ou recolhimento. Segundo a teoria das três idades, é INCORRETO afirmar que:

- A) Documentos correntes são aqueles em curso ou que, mesmo sem movimentação, constituem objeto de consultas frequentes.
- B) Documentos intermediários são aqueles que deixaram de ser de uso corrente e aguardam eliminação ou recolhimento para guarda permanente.
- C) Documentos permanentes são aqueles de valor histórico, probatório e informativo, devendo ser preservados definitivamente.
- D) Documentos intermediários são aqueles preservados definitivamente em razão de seu valor histórico, probatório e informativo.

34) Em um órgão público, o setor administrativo acompanha o consumo de materiais de expediente e percebe que determinados itens ficam armazenados por longos períodos, enquanto outros faltam antes da conclusão de novo processo de aquisição. Segundo as noções de gestão de estoques, é correto afirmar que:

- A) O estoque de segurança deve corresponder ao maior consumo já registrado, pois sua finalidade é substituir o planejamento periódico das compras.
- B) O estoque de segurança deve ser dimensionado considerando fatores como tempo de ressuprimento, variação da demanda, perecibilidade, volume do material e histórico de atrasos de fornecedores.
- C) O estoque médio deve ser ampliado sempre que houver atraso em uma entrega, pois a elevação do volume armazenado reduz todos os custos de estoque.
- D) O sistema de reposição contínua utiliza pedidos em datas fixas, independentemente do saldo existente no almoxarifado e do ponto de pedido.

35) O setor de compras de uma organização pública está revisando seus procedimentos para aquisição, recebimento, armazenagem e distribuição de materiais. De acordo com as noções de Administração de Materiais, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A função compras envolve planejamento, pesquisa de fontes supridoras, acompanhamento dos pedidos e articulação com setores internos da organização.
- B) A gestão de almoxarifados busca manter os materiais em condições adequadas de uso, favorecendo recebimento, armazenagem e distribuição interna.
- C) O sistema de registro de preços pode atender situações com contratações frequentes, entregas parceladas ou dificuldade de definir previamente o quantitativo.
- D) A centralização das compras é adotada para ampliar a agilidade regional do atendimento, especialmente quando há unidades dispersas geograficamente.

36) A crescente utilização de sistemas informatizados exige que os documentos arquivísticos sejam protegidos tanto em sua forma digital quanto em suportes físicos. Considerando tecnologias da informação na arquivologia e noções de preservação, conservação e restauração de documentos, analise as assertivas a seguir.

- I. A preservação de documentos arquivísticos digitais deve considerar procedimentos desde a produção do documento, incluindo metadados, formatos, sistemas, controles de acesso e registros de auditoria.
- II. A conservação documental envolve cuidados preventivos com guarda, manuseio e ambiente, buscando reduzir danos e prolongar a vida útil dos documentos.
- III. A restauração deve ser compreendida como intervenção destinada a reparar danos já existentes no documento, não se confundindo com a simples organização ou classificação do acervo.

Está(ão) CORRETA(S):

- A) Apenas I.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I e II.
- D) I, II e III.

37) Em um computador com Windows, um agente administrativo precisa organizar documentos de diferentes setores, conferir extensões de arquivos recebidos por e-mail e evitar alterações indevidas em pastas compartilhadas. Nessa rotina de uso do sistema operacional, assinale a alternativa correta.

- A) A alteração do nome de um arquivo no Windows modifica seu conteúdo interno, por isso a renomeação deve ser usada quando houver necessidade de converter o documento.
- B) A organização de arquivos pode envolver criação de pastas, renomeação de documentos e atenção às extensões, pois elas indicam o tipo de arquivo e o programa normalmente associado à sua abertura.
- C) A exclusão de um arquivo em pasta compartilhada afeta apenas o computador do usuário que realizou a ação, mantendo a versão original disponível aos demais.
- D) A extensão do arquivo deve ser removida quando houver erro de abertura, pois o Windows identifica o conteúdo pelo local em que o documento está salvo.

38) Em uma planilha do Microsoft Excel 2019, um agente administrativo recebe uma lista de dados importados em uma única coluna e precisa separá-los em colunas diferentes. Ao acessar a guia Dados e utilizar a opção Texto para Colunas, ele verifica as etapas do assistente para conversão de textos em colunas, incluindo a escolha entre Delimitado e Largura fixa. Em face desta ferramenta, assinale a alternativa correta.

- A) A opção Largura fixa deve ser utilizada quando os campos do texto original estão separados por vírgulas ou tabulações.
- B) Os delimitadores devem ser definidos na primeira etapa do assistente, antes da escolha entre texto delimitado e largura fixa.
- C) A opção Delimitado deve ser utilizada quando caracteres como vírgulas, tabulações ou ponto e vírgula separam os campos do texto original.
- D) O qualificador de texto deve ser selecionado para substituir os delimitadores quando os dados estiverem organizados por vírgulas, tabulações ou ponto e vírgula.

39) Em um computador do setor administrativo, o Google Chrome passa a apresentar lentidão durante o uso simultâneo de sistemas internos, e-mail institucional e páginas de pesquisa. Ao acessar as Configurações do navegador, na guia Desempenho, o agente administrativo analisa as opções de memória e velocidade do navegador. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- A) A *Economia de memória* pode liberar recursos de guias inativas, e o pré-carregamento de páginas pode contribuir para tornar a navegação e a pesquisa mais rápidas.
- B) A opção de *Economia de Memória Equilibrada* mantém as guias inativas por período mais longo, enquanto a opção Moderada reduz esse tempo para liberar memória com maior frequência.
- C) A opção *Sempre manter estes sites ativos* mantém os sites adicionados em funcionamento, devendo ser usada quando a liberação de memória dessas páginas for prioritária.
- D) O pré-carregamento padrão permite que mais páginas sejam pré-carregadas, inclusive por servidores do Google quando solicitado por outros sites.

40) Em um setor administrativo, documentos físicos são organizados em pastas suspensas, alguns processos são retirados temporariamente para consulta interna e parte do acervo passa por digitalização para agilizar o acesso às informações. Considerando arquivamento, empréstimo de documentos e uso de tecnologias na arquivologia, assinale a alternativa correta.

- A) O arquivamento vertical pode utilizar pastas suspensas em gavetas ou arquivos, o empréstimo deve ser controlado por registro próprio e a digitalização auxilia o acesso sem dispensar critérios de gestão documental.
- B) O arquivamento horizontal é indicado para pastas suspensas em gavetas, o empréstimo deve ser registrado após a devolução e a digitalização substitui a classificação arquivística.
- C) O arquivamento vertical organiza documentos sobrepostos em prateleiras, o empréstimo interno dispensa registro quando houver identificação do setor e a digitalização elimina a necessidade de indexação.
- D) O arquivamento horizontal é adotado em arquivos de gaveta, o empréstimo deve ser controlado pelo solicitante e a digitalização altera o valor arquivístico do documento.

RASCUNHO PARA ANOTAÇÃO DO GABARITO

01		11		21		31	
02		12		22		32	
03		13		23		33	
04		14		24		34	
05		15		25		35	
06		16		26		36	
07		17		27		37	
08		18		28		38	
09		19		29		39	
10		20		30		40	