


ESTADO DE SANTA CATARINA
SERVIÇO INTERMUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO

CNPJ: 82.782.079/0001-14 **Telefone:** (49) 3555-1107
Endereço: Rua Domingos Omizollo, 447 - Bairro São Luiz
CEP: 89665-000 - Capinzal

Dispensa eletrônica
37/2026

Número Processo: 66/2026
Data do Processo: 23/06/2026

OBJETO DO PROCESSO

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA O FORNECIMENTO E MANUTENÇÃO DE TELEFONIA IP (VOIP) PARA O EXERCÍCIO DE 2026.

ATA DE REUNIÃO DE JULGAMENTO DE PROPOSTAS Nº 43/2026

Reuniram-se no dia 01/07/2026, as 10:00 os membros da Comissão de Licitação, designada pela(o) Portaria/Decreto Nº 076/2026, para julgamento das propostas de preço das proponentes habilitadas para fornecimento e/ou execução dos itens descritos no Processo Licitatório Nº 66/2026 na modalidade de Dispensa eletrônica. Inicialmente procedeu-se a leitura do teor das propostas para estudo e análise de preço e outros fatores previstos no edital. Logo após julgadas as propostas, a comissão emitiu o parecer discriminando o(s) vencedor(es), conforme segue abaixo:

PARECER DA COMISSÃO

Decorrido o prazo previsto no § 3º da Lei 14.133/21 com a ampla divulgação nos veículos oficiais (SITE, DOM e PNCP), a agente de contratação e a equipe de apoio informam que receberam proposta adicional das empresas: SATI TELECOM LTDA. (CNPJ 78.983.798/0001-26), IMNET TELECOMUNICACOES LTDA (CNPJ 78.631.140/0001-55) e SIGATEL OPERACOES DE TELEFONIA LTDA (CNPJ 05.257.922/0001-00) as quais tiveram seus valores registrados. Assim, informamos que participaram da disputa as seguintes empresas:

SATI TELECOM LTDA. (CNPJ 78.983.798/0001-26);
 IMNET TELECOMUNICACOES LTDA (CNPJ 78.631.140/0001-55);
 SIGATEL OPERACOES DE TELEFONIA LTDA (CNPJ 05.257.922/0001-00);
 NET2PHONE BRASIL TELECOMUNICACOES LTDA (CNPJ 58.526.690/0001-05);
 GRUPO LIMA TECNOLOGIA EM SEGURANCA E TELECOMUNICACÃO (CNPJ 26.232.683/0001-04)

Após o lançamento dos valores, as empresas participantes foram classificadas em ordem crescente, conforme os valores propostos. Na sequência foram analisadas a validade das propostas, bem como, a regularidade fiscal por meio da conferência da vigência da documentação de habilitação da proponente classificada em primeiro lugar, conforme previsto no item 5 do Aviso de Dispensa Eletrônica. Posteriormente a análise, constatou-se que a empresa atende ao exigido, ficando, portanto, habilitada neste certame.

Concluídos os procedimentos relativos à Dispensa Eletrônica nº DE/37/2026, com base na atribuição descrita no art. 7º do Decreto Municipal nº 142/2023, e considerando que: 1) a propostas da empresa vencedora atende às exigências do edital; 2) a empresa vencedora encontra-se devidamente habilitada quanto à documentação exigida; Classifico como vencedora a empresa:

IMNET TELECOMUNICACOES LTDA (CNPJ 78.631.140/0001-55); conforme especificado nos itens abaixo.

Encaminhamos o processo para Homologação da autoridade competente. Nada mais havendo a tratar, foi lavrada a presente ata, que segue assinada pela agente de contratação e equipe de apoio

Participante: IMNET TELECOMUNICACOES LTDA

Item	Especificação	Qtd.	Unidade	Marca	Valor Unitário	Valor Total
1	Contratação de empresa especializada no fornecimento de serviços de telefonia por meio de solução centralizada de PABX (Virtual IP em nuvem), baseada em protocolo SIP e tecnologia VoIP (Voz sobre IP), com Plano de Telefonia Voip homologado e licenciado pela ANATEL, para 45 ramais ip e 6 troncos digitais, compreendendo	12,000	SVC		584,9700	7.019,64

ligação ilimitada para fixo-fixo e fixo-móvel para todo o Brasil, contemplando recursos necessários para a efetiva prestação dos serviços para o SIMAE, incluindo URA (Unidade de Resposta Audível, 4 unidades ATA para telefonia sem fio e suporte técnico, manutenções preventivas e corretivas na estrutura de equipamentos de telefone IP Digital mensalmente:

a) Plataforma PABX Virtual IP: Sistema centralizado baseado em protocolo SIP (Session Initiation Protocol), com infraestrutura de nuvem, permitindo flexibilidade e escalabilidade para acomodar mudanças nas necessidades de comunicação da organização. O sistema deverá ser totalmente compatível com dispositivos de telefonia digital IP, incluindo ATA e IP Phones homologados pela ANATEL.

b) URA (Unidade de Resposta Audível):

A solução deverá incluir uma URA totalmente funcional, capaz de receber as ligações e interagir com os usuários por meio de menus automatizados. A URA deve ser configurável para:

- Direcionamento automático de chamadas para setores específicos;
- Fornecimento de informações automatizadas (como horários de atendimento, endereços e outros serviços) para otimizar o atendimento ao público;
- Realização de triagem de chamadas, filtrando questões comuns e encaminhando a ligação para os operadores ou setores adequados;
- Capacidade de redirecionamento de chamadas para atendimento humano quando necessário, de acordo com a necessidade do usuário;

c) Equipamentos e Infraestrutura: A empresa deverá fornecer todos os equipamentos necessários para a implementação e operação do sistema, incluindo fibra dedicada, conversores e 4 equipamentos ATA's em comodato, para eventuais conversões de telefones sem fio, alinhados a estrutura de telefonia IP Digital. A rede de comunicação deverá ser robusta e garantir a estabilidade necessária para o tráfego de voz e dados sem comprometer a qualidade das chamadas. Deverá fornecer também todos os equipamentos necessários para interligação da rede pública de telefonia.

d) Acompanhamento e Relatórios: O sistema deverá gerar relatórios detalhados de todas as interações feitas por meio da URA, permitindo o monitoramento do desempenho do atendimento e a análise de métricas como tempo de resposta, taxa de resolução de chamadas, número de interações automáticas, entre outros. Esses relatórios deverão ser fornecidos mensalmente à administração do SIMAE para análise de desempenho e ajustes de processos.

e) Tráfego de Voz e Portabilidade (Troncos SIP): O sistema deverá abranger o fornecimento de serviço de telefonia VoIP para roteamento de chamadas de saída e entrada.

f) Portabilidade Numérica: Execução de portabilidade de 3 (três) linhas (DIDs) atualmente pertencentes a contratante)

g) Capacidade de Tráfego: Franquia de minutos ilimitados para chamadas locais e de longa distância (DDD), destinadas à números de telefonia fixa e móvel em todo o território brasileiro.

h) Canais de Comunicação: Liberação de até 2 (dois) canais de voz simultâneos por linha portada, garantindo fluidez da comunicação sem sinal de ocupado.

i) Gravação e Retenção das Chamadas: Módulo de gravação automática para as chamadas cursadas (internas, externas, ativas e receptivas) nos ramais geridos pelo PABX em nuvem, com gravação pelo período contínuo e rotativo de 90 (noventa) dias corridos. Disponibilização de painel de controle administrativo

para que usuários autorizados possam auditar, ouvir e realizar o download das gravações durante o período de vigência de cada arquivo.

j) Fornecimento de Central Telefônica Digital: Deverá fornecer plataforma cloud com acesso administrador, incluindo servidor de hospedagem para acesso total de toda a estrutura (centr

Total do Participante: 7.019,64

Total Geral: 7.019,64

Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião de julgamento, da qual foi assinada a presente ata pela Comissão de Licitação e pelos representantes das proponentes.

Capinzal, 01/07/2026

JOSEANI SCHMIDKE GARCIA
AGENTE_CONTRATACAO

EDILSON DOS SANTOS VILARINO
MEMBRO

BRUNO VITOR ETGES
MEMBRO

JOSÉ RICARDO BATISTELLI
MEMBRO
