



ESTADO DE SANTA CATARINA
SERVIÇO INTERMUNICIPAL DE AGUA E ESGOTO

CNPJ: 82.782.079/0001-14 **Telefone:** (49) 3555-1107
Endereço: Rua Domingos Omizollo, 447 - Bairro São Luiz
CEP: 89665-000 - Capinzal

Dispensa eletrônica

36/2026

Número Processo: 65/2026

Data do Processo: 18/06/2026

OBJETO DO PROCESSO

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA O LICENCIAMENTO E LOCAÇÃO DE SOFTWARE DE ATENDIMENTO DIGITAL VIA WHATSAPP, COM CHATBOT MULTIATENDIMENTO.

ATA DE REUNIÃO DE JULGAMENTO DE PROPOSTAS Nº 42/2026

Reuniram-se no dia 01/07/2026, as 08:00 os membros da Comissão de Licitação, designada pela(o) Portaria/Decreto Nº 076/2026, para julgamento das propostas de preço das proponentes habilitadas para fornecimento e/ou execução dos itens descritos no Processo Licitatório Nº 65/2026 na modalidade de Dispensa eletrônica. Inicialmente procedeu-se a leitura do teor das propostas para estudo e análise de preço e outros fatores previstos no edital. Logo após julgadas as propostas, a comissão emitiu o parecer discriminando o(s) vencedor(es), conforme segue abaixo:

PARECER DA COMISSÃO

Decorrido o prazo previsto no § 3º da Lei 14.133/21 com a ampla divulgação nos veículos oficiais (SITE, DOM e PNCP), a agente de contratação e a equipe de apoio informam que receberam proposta adicional das empresas: 60.757.383 ALEXANDRE APARECIDO DA SILVA (CNPJ 60.757.383/0001-79), CDS SOLUTIONS LTDA (CNPJ 61.458.397/0001-54), DEA TECNOMARKETING LTDA (CNPJ 57.402.962/0001-94), SN TELECOM LTDA (CNPJ 53.261.804/0001-00), J M AZZONI CECON (CNPJ 14.625.278/0001-69), DEVZ SOLUCOES LTDA (CNPJ 35.115.124/0001-05), CHATPLUS SISTEMA DE GESTAO DE ATENDIMENTO LTDA (CNPJ 58.343.326/0001-00), VIRTUAL SISTEMAS E TECNOLOGIA LTDA (CNPJ 10.445.420/0001-35), AFRAS SISTEMAS DE TELECOMUNICACOES LTDA (CNPJ 01.573.983/0001-18), REITECH IA LTDA (CNPJ 61.721.814/0001-00), RESS CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA (CNPJ 56.686.847/0001-26), SELLFLUX LTDA (CNPJ 49.913.876/0001-18), STAFGE CONSTRUCAO DE EDIFICIOS LTDA (CNPJ 62.173.095/0001-00), THERA SOFTWARE HOUSE LTDA (CNPJ 63.420.397/0001-90) e X7 INFORMATION TECHNOLOGY LTDA (CNPJ 54.144.564/0001-27) as quais tiveram seus valores registrados. Assim, informamos que participaram da disputa as seguintes empresas:

60.757.383 ALEXANDRE APARECIDO DA SILVA (CNPJ 60.757.383/0001-79);
 CDS SOLUTIONS LTDA (CNPJ 61.458.397/0001-54);
 DEA TECNOMARKETING LTDA (CNPJ 57.402.962/0001-94);
 SN TELECOM LTDA (CNPJ 53.261.804/0001-00);
 J M AZZONI CECON (CNPJ 14.625.278/0001-69);
 DEVZ SOLUCOES LTDA (CNPJ 35.115.124/0001-05);
 CHATPLUS SISTEMA DE GESTAO DE ATENDIMENTO LTDA (CNPJ 58.343.326/0001-00);
 VIRTUAL SISTEMAS E TECNOLOGIA LTDA (CNPJ 10.445.420/0001-35);
 AFRAS SISTEMAS DE TELECOMUNICACOES LTDA (CNPJ 01.573.983/0001-18);
 REITECH IA LTDA (CNPJ 61.721.814/0001-00);
 RESS CONSULTORIA EM TECNOLOGIA LTDA (CNPJ 56.686.847/0001-26);
 SELLFLUX LTDA (CNPJ 49.913.876/0001-18);
 STAFGE CONSTRUCAO DE EDIFICIOS LTDA (CNPJ 62.173.095/0001-00);
 THERA SOFTWARE HOUSE LTDA (CNPJ 63.420.397/0001-90);
 X7 INFORMATION TECHNOLOGY LTDA (CNPJ 54.144.564/0001-27);
 OCTADESK DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA (CNPJ 19.797.284/0001-17);
 IMNET TELECOMUNICACOES LTDA (CNPJ 78.631.140/0001-55)

Após o lançamento dos valores, as empresas participantes foram classificadas em ordem crescente, conforme os valores propostos. Na sequência foram analisadas a validade das propostas, bem como, a regularidade fiscal por meio da conferência da vigência da documentação de habilitação da proponente classificada em primeiro lugar, conforme previsto no item 5 do Aviso de Dispensa Eletrônica. Posteriormente a análise, constatou-se que a empresa atende ao exigido, ficando, portanto, habilitada neste certame.

Concluídos os procedimentos relativos à Dispensa Eletrônica nº DE/36/2026, com base na atribuição descrita no art. 7º

do Decreto Municipal nº 142/2023, e considerando que: 1) a proposta da empresa vencedora atende às exigências do edital; 2) a empresa vencedora encontra-se devidamente habilitada quanto à documentação exigida; Classifico como vencedora a empresa:

DEVZ SOLUCOES LTDA (CNPJ 35.115.124/0001-05);, conforme especificado nos itens abaixo.

Encaminhamos o processo para Homologação da autoridade competente. Nada mais havendo a tratar, foi lavrada a presente ata, que segue assinada pela agente de contratação e equipe de apoio

Participante: DEVZ SOLUCOES LTDA

Item	Especificação	Qtd.	Unidade	Marca	Valor Unitário	Valor Total
1	Contratação de empresa para o licenciamento e locação de software de atendimento digital via WhatsApp, com chatbot multiatendimento (até 25 usuários), integração com API Oficial da Meta, integração com Inteligência Artificial (IA), hospedagem em nuvem, relatórios e suporte técnico, incluindo manutenção e atualizações durante a vigência contratual.	12,000	SVÇ		640,0000	7.680,00

A plataforma deverá possuir:

Multiatendimento simultâneo para até 25 (vinte e cinco) usuários;

- Controle de acesso por níveis de permissão;
- Painel administrativo completo;
- Histórico integral das conversas;
- Gestão centralizada de atendimentos;
- Transferência de conversas entre setores e atendentes;
- Atendimento em tempo real;
- Funcionamento integral via navegador web, sem necessidade de instalação local obrigatória;
- Compatibilidade com computadores e dispositivos móveis.
- Direcionamento automático de atendimentos para setores específicos;
- Criação ilimitada de fluxos de atendimento automatizado;
- Fornecimento automatizado de informações institucionais;
- Triagem automática de solicitações;
- Encaminhamento para atendimento humano sempre que necessário;
- Configuração de mensagens automáticas de saudação, ausência e encerramento;
- Criação de menus interativos;
- Atendimento por filas e departamentos;
- Distribuição automática de atendimentos;
- Envio e recebimento de documentos, imagens, vídeos, áudios e localização;
- Geração de protocolos de atendimento;
- Registro completo de interações.

Ambiente seguro em nuvem;

- Criptografia das informações trafegadas;
- Backup periódico das conversas e registros;
- Monitoramento contínuo da disponibilidade da plataforma;
- Proteção contra perda de dados;
- Atualizações automáticas de segurança;

- Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.
- Quantidade de atendimentos realizados;
- Tempo médio de resposta;
- Tempo médio de resolução;
- Número de atendimentos automatizados;
- Quantidade de transferências para atendimento humano;
- Histórico completo das conversas;
- Relatórios por atendente e por setor;
- Indicadores de desempenho operacional.

Total do Participante: 7.680,00

Total Geral: 7.680,00

Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião de julgamento, da qual foi assinada a presente ata pela Comissão de Licitação e pelos representantes das proponentes.

Capinzal, 01/07/2026

JOSEANI SCHMIDKE GARCIA
AGENTE_CONTRATAÇÃO

EDILSON DOS SANTOS VILARINO
MEMBRO

BRUNO VITOR ETGES
MEMBRO

JOSÉ RICARDO BATISTELLI
MEMBRO
