

SISTEMA DE CAPTAÇÃO E TRATAMENTO DE ÁGUA

É na ETA - Estação de Tratamento de Água Central, que a água é tratada e após é distribuída para consumo, no perímetro urbano dos municípios de Capinzal e Ouro. O tratamento realizado é do tipo convencional. São tratados em média 5.281.000 litros de água/dia.

Captação: O sistema é composto por poço de captação, com três conjuntos de bombeamento instalados. O sistema trabalha com 01 conjunto em operação e 02 conjuntos reserva. O quadro de comando está instalado separadamente da casa de bombas, em local abrigado. A elevatória é monitorada continuamente por sistema de telemetria. A captação está localizada na rua José Zortéa, em Capinzal.

TRATAMENTO DA ÁGUA

Coagulação e Floculação: A água passa pela medição por macromedidor, que registra a vazão da água, e chega na estação de tratamento, recebe a aplicação, quando necessário, da dosagem de hidróxido de cálcio para correção de pH e, de Policloreto de Alumínio, para promover a floculação, que consiste na aglutinação das impurezas da água que se juntam formando flocos.

Decantação: Nesta etapa, ocorre a decantação (sedimentação) dos flocos já formados, onde pelo processo da gravidade, os flocos vão para o fundo do tanque (decantador).

Filtração: A água que passou pelo decantador, passa pelos filtros onde são retidos os flocos menores que não decantaram ao passar pelo decantador. O filtro possui a camada suporte e duas camadas filtrantes, uma camada é composta de areia e outra de carvão antracito, especial para filtração de água. Ao passar pelo filtro a água fica isenta de impurezas, com aspectos límpido e incolor, esta é a fase final da clarificação da água.

Cloração: Após a filtração, é realizada a cloração utilizando Cloro Gás. A aplicação do Cloro dosado na água, tem a finalidade de eliminar e manter a água livre de microrganismos patogênicos. A Presença de cloro tem a finalidade de manter a qualidade da água até a entrada dos imóveis.

Fluoretação: No sistema de fluoretação é utilizado o Ácido Fluossilícico. A fluoretação da água em dosagens permitidas pela legislação, tem a função de colaborar e contribuir para a prevenção da cárie dentária.

Reservação: Após o tratamento a água é armazenada em reservatórios, que tem a função de garantir o abastecimento, na ocorrência de falta de energia ou manutenção do sistema. A distribuição da água a partir do reservatório é feita, parte por gravidade, parte por bombeamento, até os reservatórios elevados, localizados nos bairros e distribuída para consumo da população.

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL

O SIMAE capta a água para tratamento no **Rio do Peixe**, a classificação do manancial é “**Classe 2**”, segundo o enquadramento da **Resolução do CONAMA, nº 357 de 17 de março de 2005**. O Rio do Peixe está localizado na **Bacia Hidrográfica do Rio Uruguai**.

O manancial apresenta boas condições de tratabilidade, conforme as análises realizadas da água bruta, as análises se apresentam dentro dos padrões fixados pela legislação. Ao longo da bacia hidrográfica, existem fontes potencialmente poluidoras, porém nas análises realizadas, não foram detectados parâmetros que inviabilizem a tratabilidade da água, na Estação de Tratamento Central do SIMAE.

Transcrição dos Artigo 6º, inciso III, e Artigo 31º, da Lei nº 8.078 de 1990 do Código de defesa do Consumidor.

Art. 6º São Direitos Básicos do Consumidor:

III – A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem; (redação alterada pela Lei nº 12.741/2012).

Art. 31. A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Principais obrigações dos responsáveis pela operação do sistema de abastecimento de água, conforme Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021. Seção V - Art. 14.

I - Exercer o controle da qualidade da água para consumo humano;

II - Fornecer água para consumo humano;

III – Operar e manter as instalações destinadas ao abastecimento de água potável em conformidade com as normas técnicas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e demais normas pertinentes;

IV - Encaminhar à autoridade de saúde pública, anualmente e sempre que solicitado, o plano de amostragem de cada SAA e SAC, elaborado conforme Art. 44 deste Anexo, para avaliação da vigilância;

XVII - Proporcionar mecanismos para recebimento de reclamações, e manter registros atualizados sobre a qualidade da água distribuída e sobre as limpezas de reservatórios, sistematizando-os de forma compreensível aos consumidores e disponibilizando-os para pronto acesso e consulta pública, em atendimento às legislações específicas de defesa do consumidor e acesso à informação.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO DO MANANCIAL

O órgão responsável pela fiscalização e monitoramento do manancial é o **Instituto do Meio Ambiente – IMA**, através da Coordenadoria Regional do Vale do Rio do Peixe, sediada a rua Minas Gerais nº13, 1º Andar, no município de Joaçaba, Santa Catarina, fone (49) 3527-9517.

LOCAIS DE ATENDIMENTO, DIVULGAÇÃO E INFORMAÇÕES REFERENTES A QUALIDADE DA ÁGUA:

As informações referentes a qualidade da água, encontram-se neste informativo, no endereço eletrônico www.simaecao.sc.gov.br, onde estão também disponíveis as informações sobre a qualidade da água fornecida.

O SIMAE disponibiliza aos seus consumidores diversas formas de atendimento: Presencialmente, junto ao **Escritório do SIMAE**, localizado na Rua Domingos Omizollo nº 447, Bairro São Luiz, Capinzal/SC, ou através do **Telefone (49) 3555-1107**, e-mail simae@simaecao.sc.gov.br Site do SIMAE www.simaecao.sc.gov.br onde o consumidor encontra a **Carta de Serviços**, e pela **Agência Virtual**, onde o consumidor tem acesso aos dados de sua ligação de água, impressão da segunda via, pedidos de mudança de ligação, e uma série de serviços e informações úteis ao consumidor.



RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA ANO REFERÊNCIA 2025

Em cumprimento ao disposto no Decreto Federal 5440/2005, que estabelece os procedimentos para a divulgação de informações ao consumidor sobre a qualidade da água para o consumo humano e em consonância com a portaria GM/MS nº 888 de 5 de maio de 2021, que estabelece os padrões de potabilidade da água, o SIMAE através deste informativo disponibiliza www.simaecao.sc.gov.br, informações aos consumidores.

O SIMAE, é a Autarquia Intermunicipal dos municípios de Capinzal e Ouro, responsável pelos sistemas de abastecimento de água potável a população do perímetro urbano e localidades no entorno das cidades de Capinzal e Ouro. Também possui sistemas de abastecimento nos distritos de Alto Alegre e Santa Lúcia e nas localidades de Capitel Santo Antônio, Lindenbergl, Vila União, Vidal Ramos, Barro Preto e Vista Alegre. Estes sistemas de abastecimento atendem os padrões de qualidade, conforme as exigências estabelecidas na legislação do Ministério da Saúde e da Vigilância Sanitária.

Os serviços prestados pelo SIMAE são regulados pelo CISAM-REG.

Acesso à Cidade Alta, 3815

Bairro São Cristóvão

CEP.: 89665-000 - Capinzal/SC

Telefone: (49) 3555-6972

Site: www.cisam.sc.gov.br/cisam-reg

e-mail: ouvidoria@cisam.sc.gov.br



SERVIÇO INTERMUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

RUA DOMINGOS OMIZOLLO, 447 - Caixa Postal, 88 - C.N.P.J.: 82.782.079/0001-14

ANÁLISES REALIZADAS LOCALIDADE OURO - R. DE DISTRIBUIÇÃO

ANO: 2025

Parâmetro	Unidade	VMP	Nº Análises	MESES											
				Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Cloro Res. Livre	mg/l	5,00*	Previstas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
			Realizadas	12	12	12	12	12	15	12	12	15	12	12	12
			Conforme	12	12	12	12	12	15	12	12	15	12	12	12
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Média	1.25	1.18	1.17	1.40	1.38	1.52	1.65	1.56	1.51	1.59	1.28	1.33
Flúor	mg/l	1,5**	Previstas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Realizadas	3	1	2	0	0	0	4	0	3	0	1	5
			Conforme	3	1	2	0	0	0	4	0	3	0	1	5
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Média	0.87	0.84	0.77	-	-	-	0.90	-	0.76	-	0.77	0.87
pH	-	9,5***	Previstas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Realizadas	8	8	7	3	12	14	10	8	8	10	7	9
			Conforme	8	8	7	3	12	14	10	8	8	10	7	9
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Média	7.22	7.30	7.26	7.29	7.37	7.09	7.12	7.08	7.09	7.20	7.24	7.24
Turbidez	uT	5****	Previstas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
			Realizadas	12	12	12	12	12	15	12	12	15	12	12	12
			Conforme	12	12	12	12	12	15	12	12	15	12	12	12
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Média	0.18	0.19	0.29	0.37	0.55	0.28	0.22	0.28	0.33	0.22	0.24	0.33
Cor Aparente	uH	15*****	Previstas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
			Realizadas	12	12	12	12	12	15	12	12	15	12	12	12
			Conforme	12	12	12	12	12	15	12	12	15	12	12	12
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Média	0.17	0.43	1.17	0.75	1.25	0.60	0.00	0.25	0.87	0.25	0.33	0.42
Coli Totais	PA / 100 ml	Ausência*****	Previstas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
			Realizadas	12	12	12	12	12	15	12	12	15	12	12	12
			Conforme	12	11	12	12	12	15	12	12	15	12	12	12
			Não Conforme	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			% de Ausência	100%	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Relatório Gerado pelo Sistema DELAB- Sanegraph Ltda em :08/01/2026 As: 18:47:17- Page 1

LEGENDA:

Previstas: Amostras previstas de acordo com o plano de amostragem.

Realizadas: Amostras Realizadas

Conforme: Amostras cujos resultados estão em conformidade com os padrões de potabilidade.

Não Conforme: Amostras cujos resultados não estão em conformidade com os padrões de potabilidade.

Média: Média obtida a partir dos resultados de análises realizadas.

VMP: Valor máximo permitido

uT: Unidade de Turbidez.

mg/l: miligramas por litro

pH - Potencial Hidrogeniônico.

uH - Unidade Hazen, indica presença de partículas na água.

*Valor mínimo exigido de 0,20 mg/l e valor máximo permitido de 5,0mg/l em qualquer ponto da rede de distribuição. Valores recomendados de 2,0mg/l.

**Valor mínimo exigido de 0,70 mg/l e valor máximo de 1,0mg/l em qualquer ponto da rede de distribuição, conforme portaria da vigilância sanitária nº 421 de 13 de maio de 2,016.

***Valor mínimo recomendado de 6,0 e valor máximo recomendado de 9,50 em qualquer ponto da rede de distribuição.

****Valor máximo permitido de 5,0 uT em qualquer ponto da rede de distribuição.

*****Valor máximo permitido de 15,0 uH.

*****Ausência de coliformes em 95% das amostras mensais analisadas

RESPONSÁVEL PELO ABASTECIMENTO DE ÁGUA

SIMAE - Serviço Intermunicipal de Água e Esgoto

Natureza Jurídica: Autarquia Intermunicipal

CNPJ: 82.782.079/0001-14 - Fone: (49) 3555-1107

Responsável Legal: Dionisio Alzir Rosset

Responsável Técnico: Marcelo Lago - CRQ N° 13201113

RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Vigilância Sanitária Municipal de Ouro.

Endereço: Rua Gov. Jorge Lacerda, 1209 - Centro - Ouro - SC

Telefone: (49) 3555-5851.

ANÁLISES DA ÁGUA

O SIMAE realiza análises da água tratada e distribuída ao longo de todas as etapas do processo de tratamento, bem como no sistema de distribuição, em pontos estratégicos da rede das áreas atendidas, com o objetivo de monitorar e garantir a qualidade da água. As análises de rotina, são realizadas diariamente no laboratório do SIMAE. Além disso, são efetuadas análises da qualidade de água bruta e da água tratada em laboratórios de referência, visando o atendimento das exigências estabelecidas pela Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021. Nessas amostras são avaliados os parâmetros orgânicos e inorgânicos, agrotóxicos, padrões de aceitação para consumo humano, bem como análises de toxinas e subprodutos da desinfecção. As análises realizadas da água bruta não apresentam parâmetro que comprometam sua tratabilidade. Quanto à água tratada e distribuída, os resultados encontram-se em conformidade com os parâmetros estabelecidos pela legislação vigente



IMPORTANTE

Quando as amostras da rede de distribuição, apresentam resultados fora dos padrões estabelecidos pela **portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021**, são tomadas ações corretivas imediatas para o reestabelecimento do padrão de qualidade da água, o que inclui descargas de redes e a realização novas análises.

SIGNIFICADO DE PARÂMETROS FÍSICO-QUÍMICOS E MICROBIOLÓGICOS

Cloro Residual Livre (mg/L): Agente bactericida adicionado na água, para eliminar microrganismos e bactérias patogênicas, para tornar a água isenta de microrganismos e própria ao consumo humano.

Fluoreto (mg/L): Agente adicionado na água utilizado para auxiliar na proteção da dentição e prevenção contra a cárie dentária.

PH (Potencial Hidrogeniônico): Parâmetro indicador de acidez ou alcalinidade da água.

Turbidez (uT = Unidade de Turbidez): Parâmetro que indica presença de partículas suspensas na água que deterioram sua qualidade.

Cor Aparente (UH = Unidade de Hazen): Parâmetro que indica a presença de partículas dissolvidas na água que deterioram sua qualidade.

Coliformes Totais (P/A = Presença ou Ausência em 100 ml): Parâmetro que indica contaminação da água, pela presença de microrganismos.

ORIENTAÇÕES AOS ADMINISTRADORES DE CONDOMÍNIOS

Orientamos aos administradores de condomínios, que façam a divulgação deste informativo, aos moradores e demais usuários de água do condomínio.

Água de qualidade garante saúde e bem estar a você e sua família

A saúde e o bem estar do ser humano estão associados ao consumo de água de qualidade, que não ofereça riscos à saúde. Ao consumir água sem tratamento, podemos estar ingerindo água contaminada por bactérias e microrganismos patogênicos, bem como substâncias químicas, que podem causar sérios danos à nossa saúde. Portanto, antes de consumir água, certifique-se de sua procedência e qualidade, não coloque em risco a sua saúde e o bem estar de sua família, consuma somente água tratada fornecida pelo SIMAE, que tem garantia de qualidade e potabilidade.