

SISTEMA DE CAPTAÇÃO E TRATAMENTO DE ÁGUA

O processo de tratamento de água realizado na Estação de Tratamento desta localidade, é do tipo simplificado, a água passa por desinfecção e fluoretação, após a água permanece armazenada e é distribuída à população. O sistema é composto por:

Captação: O sistema é composto por poço semi artesiano, com um conjunto de bombeamento instalado em operação, e 01 conjunto reserva, disponível para instalação/substituição, em caso de ocorrência de problemas com o conjunto em operação. O quadro de comando está instalado em local abrigado. O poço está em local cercado.

TRATAMENTO DA ÁGUA

A água é bombeada, passa pela medição e segue até a Estação de Tratamento, onde receberá a dosagem de cloro e de flúor. Devido as características da água não se faz necessário a realização do processo de clarificação e filtração.

Cloração: Para a realização do processo de cloração, é utilizado Hipoclorito de Sódio com Cloro a 10 a 12 %, que dosado na água, tem a finalidade de eliminar e manter a água livre de microrganismos patogênicos. A Presença de cloro tem a finalidade de manter a qualidade da água até a entrada dos imóveis.

Fluoretação: No sistema de fluoretação é utilizado o Ácido Fluossilícico. A fluoretação da água em dosagens permitidas pela legislação, tem a função de colaborar e contribuir na prevenção da cárie dentária.

Reservação: A água tratada fica armazenada em reservatório, que tem a função de garantir o abastecimento, na ocorrência de falta de energia ou manutenção do sistema. A distribuição é feita a partir do reservatório por gravidade.

IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL

O SIMAE capta a água para tratamento em manancial subterrâneo, através de poço semi artesiano, a classificação do manancial é “Classe 2” segundo o enquadramento da **Resolução do CONAMA, nº 396 de 03 de abril de 2008**. O poço está localizado na **Bacia Hidrográfica do Rio Uruguai**.

A água captada do manancial subterrâneo, apresenta boas condições de captação, não tem apresentado problemas de produção de água, em quantidade e qualidade. Ao longo da bacia de captação, existem fontes potencialmente poluidoras, porém nas análises realizadas, não foram detectados parâmetros que inviabilizem a tratabilidade da água realizada na Estação de Tratamento de Água desta localidade, operada pelo SIMAE. O tratamento da água se apresenta eficiente, garantindo assim a qualidade da água tratada e distribuída para consumo da população.

Os serviços prestados pelo SIMAE são regulados pelo CISAM-REG.

Acesso à Cidade Alta, 3815 - Bairro São Cristóvão
CEP.: 89665-000 - Capinzal/SC - Telefone: (49) 3555-6972
Site: www.cisam.sc.gov.br/cisam-reg e-mail: ouvidoria@cisam.sc.gov.br

Transcrição dos Artigo 6º, inciso III, e Artigo 31º, da Lei nº 8.078 de 1990 do Código de defesa do Consumidor.

Art. 6º São Direitos Básicos do Consumidor:

III – A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem; (redação alterada pela Lei nº 12.741/2012).

Art. 31. A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

Principais obrigações dos responsáveis pela operação do sistema de abastecimento de água, conforme Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021. Seção V - Art. 14.

I - Exercer o controle da qualidade da água para consumo humano;

II - Fornecer água para consumo humano;

III – Operar e manter as instalações destinadas ao abastecimento de água potável em conformidade com as normas técnicas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e demais normas pertinentes;

IV - Encaminhar à autoridade de saúde pública, anualmente e sempre que solicitado, o plano de amostragem de cada SAA e SAC, elaborado conforme Art. 44 deste Anexo, para avaliação da vigilância;

XVII - Proporcionar mecanismos para recebimento de reclamações, e manter registros atualizados sobre a qualidade da água distribuída e sobre as limpezas de reservatórios, sistematizando-os de forma compreensível aos consumidores e disponibilizando-os para pronto acesso e consulta pública, em atendimento às legislações específicas de defesa do consumidor e acesso à informação.

ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO DO MANANCIAL

O órgão responsável pela fiscalização e monitoramento do manancial é o **Instituto do Meio Ambiente – IMA**, através da Coordenadoria Regional do Vale do Rio do Peixe, sediada a rua Minas Gerais nº13, 1º Andar, no município de Joaçaba, Santa Catarina, fone (49) 3527-9517.

LOCAIS DE ATENDIMENTO, DIVULGAÇÃO E INFORMAÇÕES REFERENTES A QUALIDADE DA ÁGUA:

As informações referentes a qualidade da água, encontram-se neste informativo, no endereço eletrônico www.simaecao.sc.gov.br, onde estão também disponíveis as informações sobre a qualidade da água fornecida.

O SIMAE disponibiliza aos seus consumidores diversas formas de atendimento: Presencialmente, junto ao **Escritório do SIMAE**, localizado na Rua Domingos Omizollo nº 447, Bairro São Luiz, Capinzal/SC, ou através do **Telefone (49) 3555-1107, e-mail simae@simaecao.sc.gov.br** Site do SIMAE www.simaecao.sc.gov.br onde o consumidor encontra a **Carta de Serviços**, e pela **Agência Virtual**, onde o consumidor tem acesso aos dados de sua ligação de água, impressão da segunda via, pedidos de mudança de ligação, e uma série de serviços e informações úteis ao consumidor.



RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA ANO REFERÊNCIA 2023

Em cumprimento ao disposto no Decreto Federal 5440/2005, que estabelece os procedimentos para a divulgação de informações ao consumidor sobre qualidade da água para o consumo humano e em consonância com a portaria GM/MS nº 888 de 5 de maio de 2021, que estabelece os padrões de potabilidade da água, o SIMAE através deste informativo e do site www.simaecao.sc.gov.br, disponibiliza informações aos consumidores.

O SIMAE, é a Autarquia Intermunicipal dos municípios de Capinzal e Ouro, responsável pelos sistemas de abastecimento de água potável a população do perímetro urbano e localidades no entorno das cidades de Capinzal e Ouro. Também possui sistemas de abastecimento nos distritos de Alto Alegre e Santa Lúcia e nas localidades de Capitel Santo Antônio, Lindenbergl, Vila União, Vidal Ramos, Barro Preto e Vista Alegre. Estes sistemas de abastecimento atendem os padrões de qualidade, conforme as exigências estabelecidas na legislação do Ministério da Saúde e da Vigilância Sanitária.



SERVIÇO INTERMUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

RUA DOMINGOS OMIZOLLO, 447 - Caixa Postal, 88 - C.N.P.J.: 82.782.079/0001-14

ANÁLISES REALIZADAS LOCALIDADE: ALTO ALEGRE DISTRIBUIÇÃO

ANO: 2023

Parâmetro	Unidade	VMP	Nº Análises	MESES											
				Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Cloro Res. Livre	mg/l	5,00*	Previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
			Realizadas	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
			Conforme	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Média	0.99	1.18	1.17	1.33	1.27	1.27	1.22	0.72	1.13	0.73	0.78	0.81
Flúor	mg/l	1,5**	Previstas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Realizadas	2	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1
			Conforme	2	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Média	0.82	0.94	0.97	0.87	-	0.71	-	-	0.75	-	-	0.80
pH	-	9,5***	Previstas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Realizadas	5	4	6	4	5	4	5	5	4	5	3	5
			Conforme	5	4	6	4	5	4	5	5	4	5	3	5
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Média	6.27	6.23	6.28	6.16	6.28	6.20	6.16	6.22	6.40	6.52	6.24	6.09
Turbidez	uT	5****	Previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
			Realizadas	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
			Conforme	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Média	0.09	0.14	0.14	0.13	0.13	0.12	0.13	0.21	0.22	0.18	0.14	0.13
Cor Aparente	uH	15*****	Previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
			Realizadas	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
			Conforme	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Média	0.60	0.20	0.50	1.80	0.20	0.20	0.00	0.60	0.60	0.20	0.60	0.20
Coli Totais	PA / 100 ml	Ausência*****	Previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
			Realizadas	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
			Conforme	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			% de Ausência	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Relatório Gerado pelo Sistema DELAB - Sanegraph Ltda em :04/01/2024 As: 10:37:17 - Page 1

LEGENDA:

Previstas: Amostras previstas de acordo com o plano de amostragem.

Realizadas: Amostras Realizadas

Conforme: Amostras cujos resultados estão em conformidade com os padrões de potabilidade.

Não Conforme: Amostras cujos resultados não estão em conformidade com os padrões de potabilidade.

Média: Média obtida a partir dos resultados de análises realizadas.

VMP: Valor máximo permitido

uT: Unidade de Turbidez.

mg/l: miligramas por litro

pH - Potencial Hidrogeniônico.

uH - Unidade Hazen, indica presença de partículas na água.

*Valor mínimo exigido de 0,20 mg/l e valor máximo permitido de 5,0mg/l em qualquer ponto da rede de distribuição. Valores recomendados de 2,0mg/l.

**Valor mínimo exigido de 0,70 mg/l e valor máximo de 1,0mg/l em qualquer ponto da rede de distribuição, conforme portaria da vigilância sanitária nº 421 de 13 de maio de 2016.

***Valor mínimo recomendado de 6,0 e valor máximo recomendado de 9,50 em qualquer ponto da rede de distribuição.

****Valor máximo permitido de 5,0 uT em qualquer ponto da rede de distribuição.

*****Valor máximo permitido de 15,0 uH.

*****Ausência de coliformes em 95% das amostras mensais analisadas

RESPONSÁVEL PELO ABASTECIMENTO DE ÁGUA

SIMAE - Serviço Intermunicipal de Água e Esgoto

Natureza Jurídica: Autarquia Intermunicipal

CNPJ: 82.782.079/0001-14 - Fone: (49) 3555-1107

Responsável Legal: Dionísio Alzir Rosset

Responsável Técnico: Marcelo Lago - CRQ Nº 13201113

RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Vigilância Sanitária Municipal de Capinzal.

Endereço: Rua Ernesto Hachmann -

Centro - Capinzal SC

Telefone: (49) 3555-8734.

ANÁLISES DA ÁGUA

O SIMAE realiza análises da água tratada e fornecida, durante o processo de tratamento e no sistema de distribuição em pontos estratégicos na rede de distribuição das áreas atendidas, com o objetivo de monitorar e garantir a qualidade da água. As análises de rotina, são realizadas diariamente no laboratório do SIMAE, também são realizadas análises de qualidade da água bruta e tratada, em laboratórios de referência, para atendimento das exigências da portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021. Nestas amostras são analisados: parâmetros orgânicos e inorgânicos, agrotóxicos, padrão de aceitação para consumo humano, bem como é investigada a presença de toxinas e produtos secundários da desinfecção. As análises da água bruta não apresentam parâmetros que comprometam sua tratabilidade. Com relação aos resultados das análises da água tratada e distribuída, esses estão em conformidade com os parâmetros estipulados pela legislação vigente.



IMPORTANTE

Quando as amostras da rede de distribuição, apresentam resultados fora dos padrões estabelecidos pela **portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021**, são tomadas ações corretivas imediatas para o reestabelecimento do padrão de qualidade da água, o que inclui descargas de redes e a realização novas análises.

SIGNIFICADO DE PARÂMETROS FÍSICO-QUÍMICOS E MICROBIOLÓGICOS

Cloro Residual Livre (mg/L): Agente bactericida adicionado na água, para eliminar microrganismos e bactérias patogênicas, para tornar a água isenta de microrganismos e própria ao consumo humano.

Fluoreto (mg/L): Agente adicionado na água utilizado para auxiliar na proteção da dentição e prevenção contra a cárie dentária.

PH (Potencial Hidrogeniônico): Parâmetro indicador de acidez ou alcalinidade da água.

Turbidez (uT = Unidade de Turbidez): Parâmetro que indica presença de partículas suspensas na água que deterioram sua qualidade.

Cor Aparente (UH = Unidade de Hazen): Parâmetro que indica a presença de partículas dissolvidas na água que deterioram sua qualidade.

Coliformes Totais (P/A = Presença ou Ausência em 100 ml): Parâmetro que indica contaminação da água, pela presença de microrganismos.

ORIENTAÇÕES AOS ADMINISTRADORES DE CONDOMÍNIOS

Orientamos aos administradores de condomínios, que façam a divulgação deste informativo, aos moradores e demais usuários de água do condomínio.

Água de qualidade garante saúde e bem estar a você e sua família

A saúde e o bem estar do ser humano estão associados ao consumo de água de qualidade, que não ofereça riscos à saúde. Ao consumir água sem tratamento, podemos estar ingerindo água contaminada por bactérias e microrganismos patogênicos, bem como substâncias químicas, que podem causar sérios danos à nossa saúde. Portanto, antes de consumir água, certifique-se de sua procedência e qualidade, não coloque em risco a sua saúde e o bem estar de sua família, consuma somente água tratada fornecida pelo SIMAE, que tem garantia de qualidade e potabilidade.