

Órgão Responsável pelo Monitoramento do Manancial

O órgão responsável pelo monitoramento do manancial é o Instituto do Meio Ambiente (IMA), através da Coordenadoria Regional do Vale do Rio do Peixe, sediada a Rua Minas Gerais, 13, 1º andar, centro, no município de Joaçaba/SC Fone: 49-3527-9517.

Descrição do sistema de tratamento de água

O tratamento da água efetuado pelo SIMAE nesta localidade é do tipo simplificado, ou seja, o processo de tratamento da água passa por Desinfecção e Fluoretação, antes de ser distribuída à população. Neste processo de tratamento são utilizados, Cloro, responsável pela desinfecção e o Flúor, que serve para a proteção e prevenção contra a cárie dentária.

O SIMAE realiza análises da água tratada antes da distribuição à população, com o objetivo de monitorar a qualidade da mesma, prezando com isso pela saúde dos seus usuários.

Os recursos hídricos subterrâneos desempenham um papel importante, fundamental, para o abastecimento de água potável às populações. Para o uso racional deste recurso se faz necessária uma gestão eficiente que atenda as necessidades dos usuários de forma sustentável.

A adequação da qualidade das águas subterrâneas para atender aos padrões de potabilidade visando adequá-las ao consumo humano, constitui o que denominamos de potabilização da água.

As características naturais das águas subterrâneas são variadas, mas todas necessitam de tratamento prévio para abastecimento público, pois, em estado natural, não atendem aos padrões de potabilidade da Portaria de Consolidação nº 5, Anexo XX.

Cloração: O cloro adicionado na água tem a finalidade de eliminar e manter a água livre de microorganismos mantendo a qualidade até o seu consumo.

Fluoretação: O flúor adicionado na água tem objetivo de colaborar na prevenção da cárie dentária e contribui para a formação da dentição em crianças e adolescentes.

Reservação: Concluído o tratamento a água é armazenada em reservatórios e sua distribuição é feita por gravidade, por sistemas de recalques sendo bombeada até reservatórios localizados nos bairros e aí sendo distribuída para consumo da população.



SIMAE - SERVIÇO INTERMUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

Transcrição do Artigo 6º, inciso III da Lei nº 8.078 de 1.990

“Art. 6. São direitos básicos do consumidor:
III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem”.

Transcrição do Artigo 31º da Lei nº 8.078 de 1.990

“Art. 31. A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.”

Obrigações dos responsáveis pela operação do sistema de abastecimento de água, conforme Portaria de Consolidação nº 5, Anexo XX:

- Exercer o controle da qualidade da água;
- Operar e manter sistema de abastecimento de água potável para a população consumidora em conformidade com as normas técnicas aplicáveis publicadas pela - Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT e com outras normas e legislações pertinentes;
- Manter e controlar a qualidade da água produzida e distribuída;
- Encaminhar à autoridade de saúde pública, para fins de comprovação do atendimento as normas, relatórios mensais com informações sobre o controle da qualidade da água, segundo modelo estabelecido pela referida autoridade;
- Fornecer a todos os consumidores, nos termos do Código de Defesa do Consumidor informações sobre a qualidade da água distribuída, mediante envio de relatório, dentre outros mecanismos, com periodicidade mínima anual;
- Manter mecanismos para recebimento de queixas referentes às características da água e para a adoção das providências pertinentes.

Locais de divulgação dos resultados e informações complementares sobre qualidade da água:

O Atendimento aos usuários é efetuado junto ao escritório do SIMAE situado na Rua Domingos Omizollo, 447 Bairro São Luiz, Capinzal/SC - Fone: (049) 3555-1107 ou pela internet, no site da Autarquia no endereço www.simaecao.sc.gov.br e-mail: simae@simaecao.sc.gov.br. No endereço acima, também estão disponíveis as informações complementares sobre a qualidade da água fornecida.

Acesse também em nosso site a Agência Virtual, e tenha acesso aos dados de sua ligação de água, como impressão de 2ª via e outras informações e serviços.

Os serviços prestados pelo SIMAE são regulados pelo **CISAM-REG**.
Acesso à Cidade Alta, 3815 - Bairro São Cristóvão
CEP.: 89665-000 - Capinzal/SC - Telefone: (49) 3555-6972
Site: www.cisam.sc.gov.br/cisam-reg e-mail: ouvidoria@cisam.sc.gov.br



Informativo SIMAE CAPINZAL E OURO - SC

RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA ANO REFERÊNCIA 2021

Em cumprimento ao disposto no Decreto Federal nº 5.440/05 que estabelece os procedimentos para a divulgação de informações ao consumidor sobre qualidade da água para consumo humano e, em consonância com a Portaria de Consolidação nº 5, Anexo XX, que estabelece os padrões de potabilidade da água, o SIMAE vem prestar informações aos seus usuários/consumidores.

O SIMAE é Autarquia Intermunicipal dos municípios de Capinzal e Ouro/SC, que fornece água potável com qualidade à população do perímetro urbano, dos Distritos de Alto Alegre e Santa Lúcia e às localidades de Capitel Santo Antônio, Lindenber, Vila União, Vidal Ramos e Barro Preto, respeitando os limites e exigências estabelecidas na legislação inerente do ministério da saúde.





SERVIÇO INTERMUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

RUA DOMINGOS OMIZOLLO, 447 - Caixa Postal, 88 - C.N.P.J.: 82.782.079/0001-14

ANÁLISES REALIZADAS LOCALIDADE: VIDAL RAMOS DISTRIBUIÇÃO

ANO: 2021

Parâmetro	Unidade	VMP	Nº Análises	MESES											
				Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Cloro Res. Livre	mg/l	5,00*	Previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
			Realizadas	8	10	10	10	10	10	10	5	5	4	5	5
			Conforme	8	10	10	10	10	10	10	5	5	4	5	5
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Média	0.86	0.84	0.85	1.37	0.93	0.84	0.81	0.88	1.01	0.99	0.77	1.07
Flúor	mg/l	1,5**	Previstas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Realizadas	1	2	3	3	3	5	2	0	0	1	0	1
			Conforme	1	2	3	3	3	5	2	0	0	1	0	1
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Média	0.88	0.94	0.95	0.71	0.76	0.84	0.91	-	-	0.98	-	0.76
pH	-	9,5***	Previstas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Realizadas	1	1	3	3	3	4	2	1	3	4	5	5
			Conforme	1	1	3	3	3	4	2	1	3	4	5	5
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Média	6.44	6.60	6.50	6.46	6.37	6.45	6.52	6.66	6.58	6.62	6.58	6.46
Turbidez	uT	5****	Previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
			Realizadas	8	10	10	10	10	10	10	5	5	4	5	5
			Conforme	8	10	10	10	10	10	10	5	5	4	5	5
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Média	0.34	0.34	0.37	0.61	0.16	0.17	0.13	0.39	0.09	0.18	0.16	0.12
Cor Aparente	uH	15*****	Previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
			Realizadas	8	9	10	8	10	10	10	5	5	4	5	5
			Conforme	8	9	10	8	10	10	10	5	5	4	5	5
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Média	0.13	0.11	0.90	2.13	0.50	0.10	0.10	1.80	0.20	0.50	0.80	0.40
Coli Totais	PA / 100 ml	Ausência*****	Previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
			Realizadas	8	10	10	10	10	10	10	5	5	4	5	5
			Conforme	8	10	10	10	10	10	10	5	5	4	5	5
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			% de Ausência	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Relatório Gerado pelo Sistema DELAB - Sanegraph Ltda em :