

Descrição do sistema de tratamento de água

A estação de tratamento de água central é do tipo convencional, é responsável pelo abastecimento de água do perímetro urbano de Capinzal e Ouro. São tratados em média 4.635.000 (quatro milhões e seiscentos e trinta e cinco mil) litros de água por dia. O sistema de tratamento é composto por:

Captação: Localizada a margem esquerda do Rio Do Peixe, sítio à Rua José Zortea aproximadamente 1.000 metros da ponte que liga os dois municípios

Floculação: A água ao chegar na estação de tratamento, recebe dosagens de hidróxido de cálcio para correção do pH e de policloreto de alumínio, conforme a sua carga de impurezas. Este produto em contato com a água suja e em agitação constante faz com que as impurezas da água se juntem formando flocos.

Decantação: Nesta etapa a água está com agitação lenta e suas impurezas agora em flocos mais pesados que a água, se depositam no fundo do tanque chamado de decantador.

Filtração: É a fase final da clarificação da água, o filtro possui duas camadas filtrantes, uma composta de areia e outra de carvão antracito especial para filtração de água. Nesta etapa são removidos os flocos menores que não decantaram. Ao passar pelo filtro a água ficará isenta de impurezas com aspecto límpido e incolor.

Cloração: O cloro adicionado na água tem a finalidade de eliminar e manter a água livre de microorganismos mantendo a qualidade até o seu consumo.

Fluoretação: O flúor adicionado na água tem objetivo de colaborar na prevenção da cárie dentária e contribui para a formação da dentição em crianças e adolescentes.

Reservação: Concluído o tratamento a água é armazenada em reservatórios e sua distribuição é feita por gravidade, por sistemas de recalques sendo bombeada até reservatórios localizados nos bairros e aí sendo distribuída para consumo da população.

Identificação do Manancial

Nome: Rio do Peixe

Tipo do Manancial: classe 2 (segundo CONAMA)

Localização: Bacia Hidrográfica do R. do Peixe.

É do manancial do Rio do Peixe que o SIMAE capta a água a ser tratada e posteriormente distribuída à população. O mesmo apresenta boas condições de utilização, conforme análises realizadas na água bruta, sendo que as referidas análises apresentam-se dentro dos parâmetros fixados pela legislação. Muito embora o manancial possua fontes potencialmente poluidoras, nas análises efetuadas não tem apresentado contaminações, que possam prejudicar a qualidade da água a ser tratada e distribuída à população.

SIMAE - SERVIÇO INTERMUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

Transcrição do Artigo 6º, inciso III da Lei nº 8.078 de 1.990

“Art. 6. São direitos básicos do consumidor:
III - a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem”.

Transcrição do Artigo 31º da Lei nº 8.078 de 1.990

“Art. 31. A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.”

Obrigações dos responsáveis pela operação do sistema de abastecimento de água, conforme Portaria de Consolidação nº 5, Anexo XX.

- Exercer o controle da qualidade da água;
- Operar e manter sistema de abastecimento de água potável para a população consumidora em conformidade com as normas técnicas aplicáveis publicadas pela -Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT e com outras normas e legislações pertinentes;
- Manter e controlar a qualidade da água produzida e distribuída;
- Encaminhar à autoridade de saúde pública, para fins de comprovação do atendimento as normas, relatórios mensais com informações sobre o controle da qualidade da água, segundo modelo estabelecido pela referida autoridade;
- Fornecer a todos os consumidores, nos termos do Código de Defesa do Consumidor informações sobre a qualidade da água distribuída, mediante envio de relatório, dentre outros mecanismos, com periodicidade mínima anual;
- Manter mecanismos para recebimento de queixas referentes às características da água e para a adoção das providências pertinentes.

Órgão Responsável pelo Monitoramento do Manancial

O órgão responsável pelo monitoramento do manancial é o Instituto do Meio Ambiente (IMA), através da Coordenadoria Regional do Vale do Rio do Peixe, sediada à Rua Minas Gerais, 13, 1º Andar, no município de Joaçaba/SC Fone: 049-3527-9517.

Locais de divulgação dos resultados e informações complementares sobre qualidade da água:

O Atendimento aos usuários é efetuado junto ao escritório do SIMAE situado na Rua Domingos Omizollo, 447 Bairro São Luiz, Capinzal/SC - Fone: (049) 3555-1107 ou pela internet, no site da Autarquia no endereço www.simaecao.sc.gov.br e-mail: simae@simaecao.sc.gov.br. No endereço acima, também estão disponíveis as informações complementares sobre a qualidade da água fornecida.

Acesse também em nosso site a Agência Virtual, e tenha acesso aos dados de sua ligação de água, como impressão de 2ª via e outras informações.

Os serviços prestados pelo SIMAE são regulados pelo CISAM-REG.

Acesso à Cidade Alta, 3815 - Bairro São Cristóvão

CEP.: 89665-000 - Capinzal/SC - Telefone: (49) 3555-6972

Site: www.cisam.sc.gov.br/cisam-reg e-mail: ouvidoria@cisam.sc.gov.br



RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA ANO REFERÊNCIA 2021

Em cumprimento ao disposto no Decreto Federal nº 5.440/05 que estabelece os procedimentos para a divulgação de informações ao consumidor sobre qualidade da água para consumo humano e, em consonância com a Portaria de Consolidação nº 5, Anexo XX, que estabelece os padrões de potabilidade da água, o SIMAE vem prestar informações aos seus usuários/consumidores.

O SIMAE é Autarquia Intermunicipal dos municípios de Capinzal e Ouro/SC, que fornece água potável com qualidade à população do perímetro urbano, dos Distritos de Alto Alegre e Santa Lúcia às localidades de Capitel Santo Antônio, Lindenber, Vila União, Vidal Ramos e Barro Preto, respeitando os limites e exigências estabelecidas na legislação inerente do ministério da saúde.



SERVIÇO INTERMUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

RUA DOMINGOS OMIZOLLO, 447 - Caixa Postal, 88 - C.N.P.J.: 82.782.079/0001-14

ANÁLISES REALIZADAS LOCALIDADE: CAPINZAL - R. DE DISTRIBUIÇÃO

ANO: 2021

Parâmetro	Unidade	VMP	Nº Análises	MESES											
				Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Cloro Res. Livre	mg/l	5,00*	Previstas	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
			Realizadas	41	41	46	43	41	45	45	33	29	29	28	29
			Conforme	41	41	46	43	41	45	45	33	29	29	28	29
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Média	1.38	1.28	1.17	1.12	1.06	1.38	1.38	1.39	1.13	1.52	1.13	1.09
Flúor	mg/l	1,5**	Previstas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Realizadas	11	16	21	13	11	20	20	19	14	19	13	19
			Conforme	11	16	21	13	11	20	20	19	14	19	13	19
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Média	0.89	0.90	0.87	0.84	0.91	0.85	0.94	0.87	0.91	0.87	0.93	0.82
pH	-	9,5***	Previstas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Realizadas	41	26	45	30	32	41	37	33	29	29	28	29
			Conforme	41	26	45	30	32	41	37	33	29	29	28	29
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Média	7.17	7.38	7.37	7.22	7.41	7.29	7.40	7.23	7.32	7.32	7.40	7.43
Turbidez	uT	5****	Previstas	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
			Realizadas	41	41	46	43	41	45	45	33	29	29	28	29
			Conforme	41	41	46	43	41	45	45	33	29	29	28	29
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Média	0.41	0.41	0.44	0.25	0.14	0.19	0.20	0.15	0.21	0.12	0.21	0.14
Cor Aparente	uH	15*****	Previstas	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
			Realizadas	41	36	45	43	41	45	45	33	29	29	28	29
			Conforme	41	36	45	43	41	45	45	33	29	29	28	29
			Não Conforme	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Média	0.05	0.67	1.22	0.26	0.71	0.18	1.13	0.48	0.52	0.55	0.25	1.38
Coli Totais	PA / 100 ml	Ausência*****	Previstas	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
			Realizadas	41	42	45	42	41	45	45	33	29	29	28	29
			Conforme	40	42	44	42	41	45	45	33	29	29	27	29
			Não Conforme	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
			% de Ausência	98%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	96%	100%

Relatório Gerado pelo Sistema DELAB - Sanegraph Ltda em :23/02/2022 As: 10:15:25 - Page 1

LEGENDA:

Previstas: Amostras previstas de acordo com o plano de amostragem.
Realizadas: Amostras Realizadas
Conforme: Amostras cujos resultados estão em conformidade com os padrões de potabilidade.
Não Conforme: Amostras cujos resultados não estão em conformidade com os padrões de potabilidade.
Média: Média obtida a partir dos resultados de análises realizadas.
VMP: Valor máximo permitido
uT: Unidade de Turbidez.
mg/l: miligramas por litro
pH - Indicador de acidez ou basicidade da água.
uH - Unidade Hazen, indica presença de partículas na água.

*Valor mínimo exigido de 0,2mg/l e valor máximo permitido de 5,0mg/l em qualquer ponto da rede de distribuição. Valores recomendados de 2,0mg/l.
**Valor mínimo exigido de 0,7mg/l e valor máximo de 1,0mg/l em qualquer ponto da rede de distribuição, conforme portaria da vigilância sanitária nº 421 de 13 de maio de 2016.
***Valor mínimo recomendado de 6,0 e valor máximo recomendado de 9,50 em qualquer ponto da rede de distribuição.
****Valor máximo permitido de 0,5uT em qualquer ponto da rede de distribuição.
*****Valor máximo permitido de 15uH
*****Ausência de coliformes em 95% das amostras mensais analisadas

RESPONSÁVEL PELO ABASTECIMENTO DE ÁGUA

SIMAE - Serviço Intermunicipal de Água e Esgoto
Natureza Jurídica: Autarquia Intermunicipal
CNPJ: 82.782.079/0001-14 - Fone: (49) 3555-1107
Responsável Legal: Sidnei Penzo
Responsável Técnico: Marcelo Lago - CRQ Nº 13201113

RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Vigilância Sanitária Municipal de Capinzal.
Endereço: Rua Ernesto Hachmann - Centro - Capinzal SC
Telefone: (49) 3555-8734.

OUTRAS ANÁLISES

Além das análises que são realizadas diariamente o Serviço Intermunicipal de Água e Esgoto, encaminha amostras da água bruta e tratada para serem analisadas em laboratórios credenciados e de referência, para atendimento das exigências da Portaria de Consolidação nº 5 Anexo XX.

Nessas amostras são analisados parâmetros : Orgânicos, Inorgânicos, Agrotóxicos, padrões de aceitação para consumo humano, bem como é investigada a presença de toxinas e produtos secundários da desinfecção.

Com esse monitoramento se observa que a água captada para ser tratada e distribuída, esta dentro dos parâmetros estipulados pela legislação pertinente.



IMPORTANTE

Quando as amostras da rede de distribuição que apresentam resultados fora dos padrões estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 5 Anexo XX, são tomadas ações corretivas imediatas para o restabelecimento do padrão de qualidade, o que inclui a realização de novas análises.

Significado de parâmetros físico-químicos:

Cloro: Agente bactericida utilizado no tratamento de água para eliminar microorganismos, bactérias e conservar a água isenta dos mesmos até a chegada nos domicílios.

Cor: Indica presença de partículas dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água e indica sua condição sanitária (águas com presença de cor visível não devem ser consumidas.).

Fluor: Agente utilizado para auxiliar na proteção e prevenção da cárie dentária.

pH: Indicador de acidez ou basicidade da água.

Turbidez: Indica a quantidade de partículas suspensas na água como também sua condição sanitária, possui aspecto estético de aceitação ou rejeição do produto (águas turvas não devem ser consumidas).

Significado de parâmetros microbiológicos:

Coliformes Totais (CT) : Os padrões microbiológicos se referem a ausência de bactérias capazes de comprometer a qualidade da água do ponto de vista estético e sanitário, exigindo que a água não contenha patogênicos que possam torna-la nociva à saúde humana pelo seu consumo. A análise bacteriológica é um dos importantes parâmetros de qualidade, pois determina se a água esta própria ou não para consumo do ponto de vista microbiológico. A presença das bactérias do grupo coliformes na água significa que esta água é imprópria para consumo humano.

ATENÇÃO ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMÍNIOS!!!

Orientamos os administradores de condomínios que os mesmos devem divulgar à todos os condôminos, as informações contidas neste relatório.

CUIDADO!!!

Você sabe os riscos existentes ao consumir água de procedência duvidosa e sem tratamento?

O consumo de água contaminada ou sem o devido tratamento, pode causar diversas doenças, por exemplo: Cólera, Leptospirose, Gastroenterites, Febre Tifóide, Giardíase, Esquistossomose, Hepatite Tipo A, dentre outras. Portanto, antes de consumir água, certifique-se da sua procedência e qualidade.

Não arisque a sua saúde e o bem estar de sua família, consuma somente água tratada fornecida pelo SIMAE que tem garantia de qualidade e potabilidade.