

## SISTEMA DE CAPTAÇÃO E TRATAMENTO DE ÁGUA

O processo de tratamento de água realizado na Estação de Tratamento desta localidade, é do tipo simplificado, a água passa por desinfecção e fluoretação, após a água permanece armazenada e é distribuída à população. O sistema é composto por:

**Captação:** O sistema é composto por poço semi artesiano, com um conjunto de bombeamento instalado em operação, e 01 conjunto reserva, disponível para instalação/substituição, em caso de ocorrência de problemas com o conjunto em operação. O quadro de comando está instalado em local abrigado. O poço está em local cercado.

### TRATAMENTO DA ÁGUA

A água é bombeada, passa pela medição e segue até a Estação de Tratamento, onde receberá a dosagem de cloro e de flúor. Devido as características da água não se faz necessário a realização do processo de clarificação e filtração.

**Cloração:** Para a realização do processo de cloração, é utilizado Hipoclorito de Sódio com Cloro a 10 a 12 %, que dosado na água, tem a finalidade de eliminar e manter a água livre de microrganismos patogênicos. A Presença de cloro tem a finalidade de manter a qualidade da água até a entrada dos imóveis.

**Fluoretação:** No sistema de fluoretação é utilizado o Ácido Fluossilícico. A fluoretação da água em dosagens permitidas pela legislação, tem a função de colaborar e contribuir na prevenção da cárie dentária.

**Reservação:** A água tratada fica armazenada em reservatório, que tem a função de garantir o abastecimento, na ocorrência de falta de energia ou manutenção do sistema. A distribuição é feita a partir do reservatório por gravidade.

### IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL

O SIMAE capta a água para tratamento em manancial subterrâneo, através de poço semi artesiano, a classificação do manancial é “Classe 2” segundo o enquadramento da **Resolução do CONAMA, nº 396 de 03 de abril de 2008**. O poço está localizado na **Bacia Hidrográfica do Rio Uruguai**.

A água captada do manancial subterrâneo, apresenta boas condições de captação, não tem apresentado problemas de produção de água, em quantidade e qualidade. Ao longo da bacia de captação, existem fontes potencialmente poluidoras, porém nas análises realizadas, não foram detectados parâmetros que inviabilizem a tratabilidade da água realizada na Estação de Tratamento de Água desta localidade, operada pelo SIMAE. O tratamento da água se apresenta eficiente, garantindo assim a qualidade da água tratada e distribuída para consumo da população.

Os serviços prestados pelo SIMAE são regulados pelo CISAM-REG.

Acesso à Cidade Alta, 3815 - Bairro São Cristóvão  
CEP.: 89665-000 - Capinzal/SC - Telefone: (49) 3555-6972  
Site: [www.cisam.sc.gov.br/cisam-reg](http://www.cisam.sc.gov.br/cisam-reg) e-mail: [ouvidoria@cisam.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@cisam.sc.gov.br)

## Transcrição dos Artigo 6º, inciso III, e Artigo 31º, da Lei nº 8.078 de 1990 do Código de defesa do Consumidor.

**Art. 6º** São Direitos Básicos do Consumidor:

**III** – A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem; (redação alterada pela Lei nº 12.741/2012).

**Art. 31.** A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

### Principais obrigações dos responsáveis pela operação do sistema de abastecimento de água, conforme Portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021. Seção V - Art. 14.

**I** - Exercer o controle da qualidade da água para consumo humano;

**II** - Fornecer água para consumo humano;

**III** – Operar e manter as instalações destinadas ao abastecimento de água potável em conformidade com as normas técnicas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e demais normas pertinentes;

**IV** - Encaminhar à autoridade de saúde pública, anualmente e sempre que solicitado, o plano de amostragem de cada SAA e SAC, elaborado conforme Art. 44 deste Anexo, para avaliação da vigilância;

**XVII** - Proporcionar mecanismos para recebimento de reclamações, e manter registros atualizados sobre a qualidade da água distribuída e sobre as limpezas de reservatórios, sistematizando-os de forma compreensível aos consumidores e disponibilizando-os para pronto acesso e consulta pública, em atendimento às legislações específicas de defesa do consumidor e acesso à informação.

### ÓRGÃO RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO DO MANANCIAL

O órgão responsável pela fiscalização e monitoramento do manancial é o **Instituto do Meio Ambiente – IMA**, através da Coordenadoria Regional do Vale do Rio do Peixe, sediada a rua Minas Gerais nº13, 1º Andar, no município de Joaçaba, Santa Catarina, fone (49) 3527-9517.

### LOCAIS DE ATENDIMENTO, DIVULGAÇÃO E INFORMAÇÕES REFERENTES A QUALIDADE DA ÁGUA:

As informações referentes a qualidade da água, encontram-se neste informativo, no endereço eletrônico [www.simaecao.sc.gov.br](http://www.simaecao.sc.gov.br), onde estão também disponíveis as informações sobre a qualidade da água fornecida.

O SIMAE disponibiliza aos seus consumidores diversas formas de atendimento: Presencialmente, junto ao **Escritório do SIMAE**, localizado na Rua Domingos Omizollo nº 447, Bairro São Luiz, Capinzal/SC, ou através do **Telefone (49) 3555-1107, e-mail [simae@simaecao.sc.gov.br](mailto:simae@simaecao.sc.gov.br)** Site do SIMAE [www.simaecao.sc.gov.br](http://www.simaecao.sc.gov.br) onde o consumidor encontra a **Carta de Serviços**, e pela **Agência Virtual**, onde o consumidor tem acesso aos dados de sua ligação de água, impressão da segunda via, pedidos de mudança de ligação, e uma série de serviços e informações úteis ao consumidor.



## RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA ANO REFERÊNCIA 2024

Em cumprimento ao disposto no Decreto Federal 5440/2005, que estabelece os procedimentos para a divulgação de informações ao consumidor sobre qualidade da água para o consumo humano e em consonância com a portaria GM/MS nº 888 de 5 de maio de 2021, que estabelece os padrões de potabilidade da água, o SIMAE através deste informativo e do site [www.simaecao.sc.gov.br](http://www.simaecao.sc.gov.br), disponibiliza informações aos consumidores.

O SIMAE, é a Autarquia Intermunicipal dos municípios de Capinzal e Ouro, responsável pelos sistemas de abastecimento de água potável a população do perímetro urbano e localidades no entorno das cidades de Capinzal e Ouro. Também possui sistemas de abastecimento nos distritos de Alto Alegre e Santa Lúcia e nas localidades de Capitel Santo Antônio, Lindenborg, Vila União, Vidal Ramos, Barro Preto e Vista Alegre. Estes sistemas de abastecimento atendem os padrões de qualidade, conforme as exigências estabelecidas na legislação do Ministério da Saúde e da Vigilância Sanitária.



## SERVIÇO INTERMUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTO

RUA DOMINGOS OMIZOLLO, 447 - Caixa Postal, 88 - C.N.P.J.: 82.782.079/0001-14

ANÁLISES REALIZADAS LOCALIDADE: CAPITEL S. ANT. DISTRIBUIÇÃO

ANO: 2024

| Parâmetro        | Unidade     | VMP           | N° Analises   | MESES |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|------------------|-------------|---------------|---------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                  |             |               |               | Jan   | Fev  | Mar  | Abr  | Mai  | Jun  | Jul  | Ago  | Set  | Out  | Nov  | Dez  |
| Cloro Res. Livre | mg/l        | 5,00*         | Previstas     | 5     | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
|                  |             |               | Realizadas    | 5     | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
|                  |             |               | Conforme      | 5     | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
|                  |             |               | Não Conforme  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                  |             |               | Média         | 0.84  | 0.84 | 0.97 | 1.14 | 1.05 | 1.10 | 1.32 | 1.10 | 1.23 | 1.08 | 0.99 | 0.93 |
| Flúor            | mg/l        | 1,5**         | Previstas     | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                  |             |               | Realizadas    | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                  |             |               | Conforme      | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                  |             |               | Não Conforme  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                  |             |               | Média         | -     | -    | -    | -    | -    | -    | -    | 0.97 | -    | -    | -    | -    |
| pH               | -           | 9,5***        | Previstas     | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                  |             |               | Realizadas    | 4     | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 2    | 2    | 5    | 3    | 3    |
|                  |             |               | Conforme      | 4     | 3    | 4    | 3    | 3    | 4    | 3    | 2    | 2    | 5    | 3    | 3    |
|                  |             |               | Não Conforme  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                  |             |               | Média         | 6.33  | 6.45 | 6.53 | 6.47 | 6.39 | 6.41 | 6.31 | 6.51 | 6.54 | 6.55 | 6.56 | 6.43 |
| Turbidez         | uT          | 5****         | Previstas     | 5     | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
|                  |             |               | Realizadas    | 5     | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
|                  |             |               | Conforme      | 5     | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
|                  |             |               | Não Conforme  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                  |             |               | Média         | 0.14  | 0.12 | 0.12 | 0.13 | 0.63 | 0.17 | 0.16 | 0.13 | 0.16 | 0.21 | 0.21 | 0.18 |
| Cor Aparente     | uH          | 15*****       | Previstas     | 5     | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
|                  |             |               | Realizadas    | 5     | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
|                  |             |               | Conforme      | 5     | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
|                  |             |               | Não Conforme  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                  |             |               | Média         | 0.00  | 0.00 | 0.20 | 0.00 | 1.60 | 0.60 | 0.40 | 0.20 | 0.00 | 0.00 | 0.60 | 0.00 |
| Coli Totais      | PA / 100 ml | Ausência***** | Previstas     | 5     | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
|                  |             |               | Realizadas    | 5     | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
|                  |             |               | Conforme      | 5     | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    | 5    |
|                  |             |               | Não Conforme  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
|                  |             |               | % de Ausência | 100%  | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

Relatório Gerado pelo Sistema DELAB - Sanegraph Ltda em :16/01/2025 As: 09:04:45 - Page 1

### LEGENDA:

Previstas: Amostras previstas de acordo com o plano de amostragem.

Realizadas: Amostras Realizadas

Conforme: Amostras cujos resultados estão em conformidade com os padrões de potabilidade.

Não Conforme: Amostras cujos resultados não estão em conformidade com os padrões de potabilidade.

Média: Média obtida a partir dos resultados de análises realizadas.

VMP: Valor máximo permitido

uT: Unidade de Turbidez.

mg/l: miligramas por litro

pH – Potencial Hidrogeniônico.

uH – Unidade Hazen, indica presença de partículas na água.

\*Valor mínimo exigido de 0,20 mg/l e valor máximo permitido de 5,0mg/l em qualquer ponto da rede de distribuição. Valores recomendados de 2,0mg/l.

\*\*Valor mínimo exigido de 0,70 mg/l e valor máximo de 1,0mg/l em qualquer ponto da rede de distribuição, conforme portaria da vigilância sanitária nº 421 de 13 de maio de 2,016.

\*\*\*Valor mínimo recomendado de 6,0 e valor máximo recomendado de 9,50 em qualquer ponto da rede de distribuição.

\*\*\*\*Valor máximo permitido de 5,0 uT em qualquer ponto da rede de distribuição.

\*\*\*\*\*Valor máximo permitido de 15,0 uH.

\*\*\*\*\*Ausência de coliformes em 95% das amostras mensais analisadas

### RESPONSÁVEL PELO ABASTECIMENTO DE ÁGUA

SIMAE - Serviço Intermunicipal de Água e Esgoto

Natureza Jurídica: Autarquia Intermunicipal

CNPJ: 82.782.079/0001-14 - Fone: (49) 3555-1107

Responsável Legal: Dionísio Alzir Rosset

Responsável Técnico: Marcelo Lago - CRQ N° 13201113

### RESPONSÁVEL PELA VIGILÂNCIA DA QUALIDADE DA ÁGUA

Vigilância Sanitária Municipal de Capinzal.

Endereço: Rua Ernesto Hachmann -

Centro - Capinzal SC

Telefone: (49) 3555-8734.

### ANÁLISES DA ÁGUA

O SIMAE realiza análises da água tratada e fornecida, durante o processo de tratamento e no sistema de distribuição em pontos estratégicos na rede de distribuição das áreas atendidas, com o objetivo de monitorar e garantir a qualidade da água. As análises de rotina, são realizadas diariamente no laboratório do SIMAE, também são realizadas análises de qualidade da água bruta e tratada, em laboratórios de referência, para atendimento das exigências da portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021. Nestas amostras são analisados: parâmetros orgânicos e inorgânicos, agrotóxicos, padrão de aceitação para consumo humano, bem como é investigada a presença de toxinas e produtos secundários da desinfecção. As análises da água bruta não apresentam parâmetros que comprometam sua tratabilidade. Com relação aos resultados das análises da água tratada e distribuída, esses estão em conformidade com os parâmetros estipulados pela legislação vigente.



### IMPORTANTE

Quando as amostras da rede de distribuição, apresentam resultados fora dos padrões estabelecidos pela **portaria GM/MS nº 888 de 4 de maio de 2021**, são tomadas ações corretivas imediatas para o reestabelecimento do padrão de qualidade da água, o que inclui descargas de redes e a realização novas análises.

### SIGNIFICADO DE PARÂMETROS FÍSICO-QUÍMICOS E MICROBIOLÓGICOS

**Cloro Residual Livre** (mg/L): Agente bactericida adicionado na água, para eliminar microrganismos e bactérias patogênicas, para tornar a água isenta de microrganismos e própria ao consumo humano.

**Fluoreto** (mg/L): Agente adicionado na água utilizado para auxiliar na proteção da dentição e prevenção contra a cárie dentária.

**PH** (Potencial Hidrogeniônico): Parâmetro indicador de acidez ou alcalinidade da água.

**Turbidez** (uT = Unidade de Turbidez): Parâmetro que indica presença de partículas suspensas na água que deterioram sua qualidade.

**Cor Aparente** (UH = Unidade de Hazen): Parâmetro que indica a presença de partículas dissolvidas na água que deterioram sua qualidade.

**Coliformes Totais** (P/A = Presença ou Ausência em 100 ml): Parâmetro que indica contaminação da água, pela presença de microrganismos.

### ORIENTAÇÕES AOS ADMINISTRADORES DE CONDOMÍNIOS

Orientamos aos administradores de condomínios, que façam a divulgação deste informativo, aos moradores e demais usuários de água do condomínio.

### Água de qualidade garante saúde e bem estar a você e sua família

A saúde e o bem estar do ser humano estão associados ao consumo de água de qualidade, que não ofereça riscos à saúde. Ao consumir água sem tratamento, podemos estar ingerindo água contaminada por bactérias e microrganismos patogênicos, bem como substâncias químicas, que podem causar sérios danos à nossa saúde. Portanto, antes de consumir água, certifique-se de sua procedência e qualidade, não coloque em risco a sua saúde e o bem estar de sua família, consuma somente água tratada fornecida pelo SIMAE, que tem garantia de qualidade e potabilidade.